

Elenco delle sedi e dei servizi

CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti

Pronto intervento - Urgenze - 055 3285

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

| Uffici | orario apertura al pubblico | orario informazioni telefoniche | materie di competenza |
|---|---|---|---|
| <p>Corpo di Guardia</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 direz.pol.municipale@comune.fi.it</p> | <p>ACCESSO CONDIZIONATO</p> | <p>Lunedì – Sabato 8.00 – 12.45 13.00 – 18.00</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Contatti istituzionali con il Corpo - Segnalazioni e informazioni |
| <p>Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283225</p> <p>direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it</p> | <p>Ufficio non aperto al pubblico</p> | <p>Informazioni solo telefoniche</p> <p>Lunedì –Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p>Martedì e Giovedì anche 13.00 – 18.00</p> | <ul style="list-style-type: none"> - richiesta di accesso alle documentazioni amministrative - presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc. |
| <p>Reparto Verbali e Notifiche Front Office Unico</p> <p>Via delle Cascine, 9 tel. n. 055 3282040/41</p> <p>pm.infoverbali@comune.fi.it nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it</p> <p>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive: Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline/</p> <p>Per informazioni: - CONTACT CENTER 055055 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20 - INDIRIZZO WEB: http://riscossione.comune.fi.it</p> | <p>Lunedì, Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00</p> <p>Martedì e Giovedì 13.00 – 18.00</p> | <p>Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00</p> <p>Martedì e Giovedì 08.00 – 18.00</p> <p>SI RICORDA CHE: In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: pm.infoverbali@comune.fi.it</p> <p>o chiamare il numero 055055</p> | <ul style="list-style-type: none"> - verbali e notifiche - presentazione ricorsi - verbali di invito - dati patente per detrazione punti - verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche - verbali porte telematiche |
| <p>Reparto Rimozioni e Depositeria</p> <p>Via Baldovinetti, 3 tel. n. 055 3283951</p> <p>pm.infodepositaria@comune.fi.it pm.depositaria@comune.fi.it pm.depositaria@pec.comune.fi.it</p> <p>ATTENZIONE per sequestri e/o fermi ai sensi Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositaria. Per informazioni chiamare SCAF 055 3913801</p> <p>N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio: contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. s.p.a tel. 055 4224142.</p> <p>Per controllare la presenza veicoli in depositaria: http://www.serviziiallastrada.it/it/cerca-targa-custodia</p> | <p>Martedì e Mercoledì 8.00 - 12.00</p> <p>Giovedì 13.00 -18.00</p> <p>inviare e-mail o lasciare messaggio in segreteria per concordare appuntamento in orari diversi</p> | <p>Segreteria telefonica sempre operativa lasciare messaggio con numero di telefono per essere richiamati oppure inviare e-mail</p> | <ul style="list-style-type: none"> - pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto - restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo - restituzione sequestri amministrativi e penali - pratiche assicurative scadute |
| <p>Reparto Infortunistica Stradale</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283469/70</p> <p>Per informazioni: pm.sinistri@comune.fi.it</p> <p>Per richiesta atti pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</p> <p>I referti medici inerenti sinistri stradali pm.referti@comune.fi.it</p> | <p>Ufficio non aperto al pubblico</p> | <p>Lunedì – Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p>Giovedì anche 13.00 – 18.00</p> | <ul style="list-style-type: none"> - informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze - dati della controparte - richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento |

| Reparti Territoriali | orario apertura al pubblico | orario informazioni telefoniche | materie di competenza |
|--|------------------------------------|--|---|
| Reparto Zona Centrale Quartiere 1 Via delle Terme, 2 tel. n. 055 2616057 pm.zona.centrale@comune.fi.it | ACCESSO CONDIZIONATO | Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00 Sabato 7.30 – 12.45 13.45 – 18.00 | <ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino |
| Reparto Porta Romana Quartiere 1 Piazza della Calza, 2 tel. n. 055 221001 pm.romana@comune.fi.it | ACCESSO CONDIZIONATO | Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00 Sabato 7.30 – 12.30 | <ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino |
| Reparto Fortezza Quartiere 1 Via G. Monaco, 15 tel. n. 055 3282660 pm.fortezza@comune.fi.it | ACCESSO CONDIZIONATO | Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00 Sabato 7.30 – 12.30 | <ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino |
| Reparto Campo di Marte Quartiere 2 Via Frusa, 2 tel. n. 055 2625151 pm.campodimarte@comune.fi.it | ACCESSO CONDIZIONATO | Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00 Sabato 7.30 – 12.30 | <ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino |
| Reparto Gavinana Quartiere 3 Via Villamagna, 23 tel. n. 055 6801371 pm.gavinana@comune.fi.it | ACCESSO CONDIZIONATO | Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00 Sabato 7.30 – 12.30 | <ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino |
| Reparto Isolotto Quartiere 4 Via Baldovinetti, 3 tel. n. 055 3282212 pm.isolotto@comune.fi.it | ACCESSO CONDIZIONATO | Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00 Sabato 7.30 – 12.30 | <ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino |
| Reparto Rifredi Quartiere 5 Viale Corsica, 4 tel. n. 055 3283904 pm.rifredi@comune.fi.it | ACCESSO CONDIZIONATO | Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00 Sabato 7.30 – 12.30 | <ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino |

| Nuclei Speciali | orario apertura al pubblico | orario informazioni telefoniche | materie di competenza |
|--|--|--|---|
| <p>Reparti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autorizzazioni di Polizia - Mercati Rionali e Tutela del Consumatore <p>Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 328 3745</p> <p>pm.amministrativa@comune.fi.it</p> | <p>Ufficio non aperto al pubblico</p> | <p>Informazioni solo telefoniche</p> <p>Lunedì – Sabato 8.00 – 12.45</p> <p>Giovedì anche 13.00-18.00</p> | <p>Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciali quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mestieri di strada - taxi e vetture pubbliche - spettacoli viaggianti - pubblici esercizi - pubblico spettacolo - commercio in sede fissa - commercio su area pubblica - vendita a domicilio e corrispondenza - saldi, prezzi ecc |
| <p>Reparti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Polizia Edilizia - Polizia Ambiente <p>Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 328 3683</p> <p>pm.ediliziaambientale@comune.fi.it</p> | <p>Ufficio non aperto al pubblico</p> | <p>Informazioni solo telefoniche</p> <p>Lunedì –Sabato 8.00 – 12.45</p> <p>Giovedì anche 13.00-18.00</p> | <p>Controlli che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali - estetica e manutenzione degli immobili - destinazione d’uso degli immobili - discariche abusive - abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi - accensione fuochi <p>Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - detenzione irregolare animali - terreni incolti - irregolarità conferimento rifiuti - rilievi fonometrici |