

# CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

## Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti  
dal lunedì al venerdì 8-18 sabato 8-14

## Pronto intervento - Urgenze - 055 3285

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche	materie di competenza
<b>Corpo di Guardia</b> P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239  direz.pol.municipale@comune.fi.it	dal Lunedì al Sabato 8.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contatti istituzionali con il Corpo</li><li>- Segnalazioni e informazioni</li></ul>
<b>Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali</b> P.le Porta al Prato, 6 - Firenze (50144) tel. n. 055 3283225  direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it	dal Lunedì al Venerdì 8.00 - 12.45  Il Giovedì anche 13.45 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"><li>- richiesta di accesso alla documentazione amministrativa</li><li>- presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.</li></ul>
Uffici	orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche	materie di competenza
<b>Reparto Verbali e Notifiche Front Office</b> Via delle Cascine, 9 - Firenze (50144) tel. n. 055 3282040/41  <a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a> <a href="mailto:nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it">nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it</a>  Per informazioni: - CONTACT CENTER <b>055055</b> attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20	Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 - 13.00  Martedì e Giovedì 13.00 - 18.00  In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: <a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a> o chiamare il Contact Center al numero 055055	<ul style="list-style-type: none"><li>- verbali e notifiche</li><li>- presentazione ricorsi a verbali</li><li>- verbali di invito</li><li>- dati patente per detrazione punti</li><li>- verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche</li><li>- verbali porte telematiche</li></ul> <p><u>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive:</u> Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando l'apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: <a href="https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline">https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline</a></p>
<b>Reparto Rimoziioni e Depositeria</b> Via Baldovinetti, 3 - Firenze (50143)	Martedì e Mercoledì 8.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"><li>- pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto</li></ul>

<p>tel. n. 055 3283951</p> <p><a href="mailto:pm.infodepositaria@comune.fi.it">pm.infodepositaria@comune.fi.it</a>  <a href="mailto:pm.depositaria@comune.fi.it">pm.depositaria@comune.fi.it</a>  <a href="mailto:pm.depositaria@pec.comue.fi.it">pm.depositaria@pec.comue.fi.it</a></p> <p><b>ATTENZIONE</b>  per sequestri e/o fermi ai sensi del Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositaria.  Per informazioni chiamare SCAF 055 3913801</p> <p><b>N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio:</b>  contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. S.p.A.  tel. 055 4224142</p> <p><b>Per controllare la presenza veicoli in depositaria:</b>  <a href="https://www.serviziallastrada.it/servizi-al-cittadino/depositaria-comunale/cerca-targa">https://www.serviziallastrada.it/servizi-al-cittadino/depositaria-comunale/cerca-targa</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Giovedì</b>  <b>13.00 -18.00</b></p> <p style="text-align: center;">inviare e-mail o lasciare messaggio in segreteria per concordare appuntamento in orari diversi</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo</li> <li>- restituzione sequestri amministrativi e penali</li> <li>- pratiche assicurative scadute</li> </ul>
<p><b>Reparto Infortunistica Stradale</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144)</p> <p>tel. n. 055 3283469/70</p> <p>Per informazioni:  <a href="mailto:pm.sinistri@comune.fi.it">pm.sinistri@comune.fi.it</a></p> <p>Per richiesta atti:  <a href="mailto:pm.richiesteincidenti@comune.fi.it">pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</a></p> <p>Per i referti medici inerenti sinistri stradali:  <a href="mailto:pm.referti@comune.fi.it">pm.referti@comune.fi.it</a></p>	<p style="text-align: center;">Orario per le informazioni telefoniche:</p> <p style="text-align: center;"><b>dal Lunedì al Venerdì</b>  <b>8.00 – 12.45</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Il Giovedì anche</b>  <b>14.00-17.00</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze</li> <li>- dati della controparte</li> <li>- richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento</li> </ul>

<b>Reparti Territoriali</b>	<b>orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche</b>	<b>materie di competenza</b>
<p><b>Reparto Zona Centrale Quartiere 1</b></p> <p>Via delle Terme, 2 – Firenze (50123)  tel. n. 055 2616057</p> <p><a href="mailto:pm.zona.centrale@comune.fi.it">pm.zona.centrale@comune.fi.it</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Dal Lunedì al Venerdì</b>  <b>8.00 – 12.45</b>  <b>13.45 – 18.00</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Sabato</b>  <b>8.00 – 12.45</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<p><b>Reparto Porta Romana Quartiere1</b></p> <p>Piazza della Calza, 2 – Firenze (50125)  tel. n. 055 221001</p> <p><a href="mailto:pm.romana@comune.fi.it">pm.romana@comune.fi.it</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Dal Lunedì al Venerdì</b>  <b>8.00 – 12.45</b>  <b>13.45 – 18.00</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Sabato</b>  <b>8.00 – 12.45</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<p><b>Reparto Fortezza Quartiere 1</b></p> <p>Via G. Monaco, 15 – Firenze (50144)  tel. n. 055 3282660</p> <p><a href="mailto:pm.fortezza@comune.fi.it">pm.fortezza@comune.fi.it</a></p>	<p style="text-align: center;"><b>Dal Lunedì al Venerdì</b>  <b>8.00 – 12.45</b>  <b>13.45 – 18.00</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Sabato</b>  <b>8.00 – 12.45</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<p><b>Reparto Campo di Marte Quartiere 2</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Dal Lunedì al Venerdì</b>  <b>8.00 – 12.45</b>  <b>13.45 – 18.00</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> </ul>

<p>Via Frusa, 2 – Firenze (50131) tel. n. 055 2625151</p> <p><a href="mailto:pm.campodimarte@comune.fi.it">pm.campodimarte@comune.fi.it</a></p>	<p><b>Sabato</b> 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Assistenza al cittadino</li> </ul>	
<p><b>Reparto Gavinana Quartiere 3</b></p> <p>Via Villamagna, 23 – Firenze (50126)</p> <p>tel. n.055 6801371</p> <p><a href="mailto:pm.gavinana@comune.fi.it">pm.gavinana@comune.fi.it</a></p>	<p><b>Dal Lunedì al Venerdì</b> 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p><b>Sabato</b> 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>– Assistenza al cittadino</li> </ul>	
<p><b>Reparto Isolotto Quartiere 4</b></p> <p>Via Baldovinetti 3 - Firenze (50143)</p> <p>tel. n.055 3282212</p> <p><a href="mailto:pm.isolotto@comune.fi.it">pm.isolotto@comune.fi.it</a></p>	<p><b>Dal Lunedì al Venerdì</b> 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p><b>Sabato</b> 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>– Assistenza al cittadino</li> </ul>	
<p><b>Reparto Rifredi Quartiere 5</b></p> <p>Viale Corsica, 4 - Firenze (50127)</p> <p>tel. n.055 3283904</p> <p><a href="mailto:pm.rifredi@comune.fi.it">pm.rifredi@comune.fi.it</a></p>	<p><b>Dal Lunedì al Venerdì</b> 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p><b>Sabato</b> 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>– Assistenza al cittadino</li> </ul>	
<p><b>Nuclei Speciali</b></p>	<p><b>orario apertura al pubblico</b></p>	<p><b>orario informazioni telefoniche</b></p>	<p><b>materie di competenza</b></p>
<p><b>Reparti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Autorizzazioni di Polizia Mercati Rionali e Tutela del Consumatore</b></li> </ul> <p>Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3745</p> <p><a href="mailto:pm.amministrativa@comune.fi.it">pm.amministrativa@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Orario per le informazioni telefoniche:</p> <p><b>Dal Lunedì al Venerdì</b> 8.00 – 12.45</p> <p><b>Il Giovedì anche</b> 13.00-18.00</p>	<p>Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciale quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– mestieri di strada</li> <li>– taxi e vetture pubbliche</li> <li>– spettacoli viaggianti</li> <li>– pubblici esercizi</li> <li>– pubblico spettacolo</li> <li>– commercio in sede fissa</li> <li>– commercio su area pubblica</li> <li>– vendita a domicilio e corrispondenza</li> <li>– saldi, prezzi ecc</li> </ul>
<p><b>Reparti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Polizia Edilizia</b></li> <li>- <b>Polizia Ambiente</b></li> </ul> <p>Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3683</p> <p><a href="mailto:pm.ediliziaambientale@comune.fi.it">pm.ediliziaambientale@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Orario per le informazioni telefoniche:</p> <p><b>Dal Lunedì al Venerdì</b> 8.00 – 12.45</p> <p><b>Il Giovedì anche</b> 13.00-18.00</p>	<p>Controlli che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali</li> <li>– estetica e manutenzione degli immobili</li> <li>– destinazione d’uso degli immobili</li> <li>– discariche abusive</li> <li>– abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi</li> <li>– accensione fuochi</li> <li>– Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ detenzione irregolare animali</li> <li>○ terreni incolti</li> <li>○ irregolarità conferimento rifiuti</li> <li>○ rilievi fonometrici</li> </ul> </li> </ul>