CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti
dal lunedì al sabato dalle ore 8,00 alle ore 20,00

Pronto intervento - Urgenze - 055 3285

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche	materie di competenza
Corpo di Guardia P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 direz.pol.municipale@comune.fi.it	dal Lunedì al Sabato 8.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none">- Contatti istituzionali con il Corpo- Segnalazioni e informazioni
Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali P.le Porta al Prato, 6 - Firenze (50144) tel. n. 055 3283225 direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it	dal Lunedì al Venerdì 8.00 - 12.45 Il Giovedì anche 13.45 - 18.00	<ul style="list-style-type: none">- richiesta di accesso alla documentazione amministrativa- presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.
Uffici	orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche	materie di competenza
Reparto Verbali e Notifiche Front Office Via delle Cascine, 9 - Firenze (50144) tel. n. 055 3282040/41 pm.infoverbali@comune.fi.it nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it Per informazioni: - CONTACT CENTER 055055 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20	Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 - 13.00 Martedì e Giovedì 13.00 - 18.00 In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: pm.infoverbali@comune.fi.it o chiamare il Contact Center al numero 055055	<ul style="list-style-type: none">- verbali e notifiche- presentazione ricorsi a verbali- verbali di invito- dati patente per detrazione punti- verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche- verbali porte telematiche <p><u>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive:</u> Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando l'apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline</p>
Reparto Rimozioni e Depositeria Via Baldovinetti, 3 - Firenze (50143)	Martedì e Mercoledì 8.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none">- pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto

<p>tel. n. 055 3283951</p> <p>pm.infodepositaria@comune.fi.it pm.depositaria@comune.fi.it pm.depositaria@pec.comue.fi.it</p> <p>ATTENZIONE per sequestri e/o fermi ai sensi del Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositaria. Per informazioni chiamare SCAF 055 3913801</p> <p>N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio: contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. S.p.A. tel. 055 4224142</p> <p>Per controllare la presenza veicoli in depositaria: https://www.serviziallastrada.it/servizi-al-cittadino/depositaria-comunale/cerca-targa</p>	<p style="text-align: center;">Giovedì 13.00 -18.00</p> <p style="text-align: center;">inviare e-mail o lasciare messaggio in segreteria per concordare appuntamento in orari diversi</p>	<ul style="list-style-type: none"> - restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo - restituzione sequestri amministrativi e penali - pratiche assicurative scadute
<p>Reparto Infortunistica Stradale</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144)</p> <p>tel. n. 055 3283469/70</p> <p>Per informazioni: pm.sinistri@comune.fi.it</p> <p>Per richiesta atti: pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</p> <p>Per i referti medici inerenti sinistri stradali: pm.referti@comune.fi.it</p>	<p style="text-align: center;">Orario per le informazioni telefoniche:</p> <p style="text-align: center;">dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p style="text-align: center;">Il Giovedì anche 14.00-17.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze - dati della controparte - richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento
Reparti Territoriali	orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Reparto Zona Centrale Quartiere 1</p> <p>Via delle Terme, 2 – Firenze (50123) tel. n. 055 2616057</p> <p>pm.zona.centrale@comune.fi.it</p>	<p style="text-align: center;">Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p style="text-align: center;">Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Porta Romana Quartiere1</p> <p>Piazza della Calza, 2 – Firenze (50125) tel. n. 055 221001</p> <p>pm.romana@comune.fi.it</p>	<p style="text-align: center;">Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p style="text-align: center;">Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Fortezza Quartiere 1</p> <p>Via G. Monaco, 15 – Firenze (50144) tel. n. 055 3282660</p> <p>pm.fortezza@comune.fi.it</p>	<p style="text-align: center;">Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p style="text-align: center;">Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino

<p>Reparto Campo di Marte Quartiere 2</p> <p>Via Frusa, 2 – Firenze (50131) tel. n. 055 2625151</p> <p>pm.campodimarte@comune.fi.it</p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
<p>Reparto Gavinana Quartiere 3</p> <p>Via Villamagna, 23 – Firenze (50126)</p> <p>tel. n.055 6801371</p> <p>pm.gavinana@comune.fi.it</p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
<p>Reparto Isolotto Quartiere 4</p> <p>Via Baldovinetti 3 - Firenze (50143)</p> <p>tel. n.055 3282212</p> <p>pm.isolotto@comune.fi.it</p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
<p>Reparto Rifredi Quartiere 5</p> <p>Viale Corsica, 4 - Firenze (50127)</p> <p>tel. n.055 3283904</p> <p>pm.rifredi@comune.fi.it</p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino

Nuclei Speciali	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Reparti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autorizzazioni di Polizia - Mercati Rionali e Tutela del Consumatore <p>Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3745</p> <p>pm.amministrativa@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Orario per le informazioni telefoniche:</p> <p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p>Il Giovedì anche 13.00-18.00</p>	<p>Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciale quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> – mestieri di strada – taxi e vetture pubbliche – spettacoli viaggianti – pubblici esercizi – pubblico spettacolo – commercio in sede fissa – commercio su area pubblica – vendita a domicilio e corrispondenza – saldi, prezzi ecc
<p>Reparti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Polizia Edilizia - Polizia Ambiente <p>Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3683</p> <p>pm.ediliziaambientale@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Orario per le informazioni telefoniche:</p> <p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p>Il Giovedì anche 13.00-18.00</p>	<p>Controlli che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> – lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali – estetica e manutenzione degli immobili – destinazione d’uso degli immobili – discariche abusive – abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi – accensione fuochi – Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio: <ul style="list-style-type: none"> ○ detenzione irregolare animali ○ terreni incolti ○ irregolarità conferimento rifiuti ○ rilievi fonometrici