

# **Elenco delle sedi e dei servizi**

## **CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE**

### **Contact center - 055 055**

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti

### **Pronto intervento - Urgenze - 055 3285**

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p><b>Corpo di Guardia</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 <a href="mailto:direz.pol.municipale@comune.fi.it">direz.pol.municipale@comune.fi.it</a></p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Sabato 8.00 – 12.45 13.00 – 18.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contatti istituzionali con il Corpo</li> <li>- Segnalazioni e informazioni</li> </ul>
<p><b>Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283225 <a href="mailto:direz.pol.municipale@comune.fi.it">direz.pol.municipale@comune.fi.it</a> <a href="mailto:direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it">direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Informazioni solo telefoniche</p> <p>Lunedì –Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p>Martedì e Giovedì anche 13.00 – 18.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- richiesta di accesso alle documentazioni amministrative</li> <li>- presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.</li> </ul>
<p><b>Reparto Verbali e Notifiche Front Office Unico</b></p> <p>Via delle Cascine, 9 tel. n. 055 3282040/41 <a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a> <a href="mailto:nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it">nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it</a></p> <p><b>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive:</b> Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: <a href="https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline/">https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline/</a></p> <p>Per informazioni: - CONTACT CENTER <b>055055</b> attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20 - INDIRIZZO WEB: <a href="http://riscossione.comune.fi.it">http://riscossione.comune.fi.it</a></p>	<p>Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00</p> <p>Martedì e Giovedì 13.00 – 18.00</p>	<p>Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00</p> <p>Martedì e Giovedì 13.00 – 18.00</p> <p>SI RICORDA CHE: In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: <a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a></p> <p>o chiamare il numero 055055</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verbali e notifiche</li> <li>- presentazione ricorsi</li> <li>- verbali di invito</li> <li>- dati patente per detrazione punti</li> <li>- verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche</li> <li>- verbali porte telematiche</li> </ul>
<p><b>Reparto Rimozioni e Depositeria</b></p> <p>Via Baldovinetti, 3 tel. n. 055 3283951 <a href="mailto:pm.infodepositaria@comune.fi.it">pm.infodepositaria@comune.fi.it</a></p> <p><b>ATTENZIONE</b> per sequestri e/o fermi ai sensi Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositaria. Per informazioni chiamare SCAF 055 3913801</p> <p><b>N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio:</b> contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. s.p.a tel. 055 4224142.</p> <p><b>Per controllare la presenza veicoli in depositaria:</b> <a href="http://www.serviziallastrada.it/it/cerca-targa-custodia">http://www.serviziallastrada.it/it/cerca-targa-custodia</a></p>	<p>Martedì e Mercoledì 8.00 - 12.00</p> <p>Giovedì 13.00 -18.00</p> <p>inviare e-mail o lasciare messaggio in segreteria per concordare appuntamento in orari diversi</p>	<p>Segreteria telefonica sempre operativa lasciare messaggio con numero di telefono per essere richiamati oppure inviare e-mail</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto</li> <li>- restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo</li> <li>- restituzione sequestri amministrativi e penali</li> <li>- pratiche assicurative scadute</li> </ul>
<p><b>Reparto Infortunistica Stradale</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283469/70</p> <p>Per informazioni: <a href="mailto:pm.sinistri@comune.fi.it">pm.sinistri@comune.fi.it</a></p> <p>Per richiesta atti <a href="mailto:pm.richiesteincidenti@comune.fi.it">pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</a></p> <p>I referti medici inerenti sinistri stradali <a href="mailto:pm.referti@comune.fi.it">pm.referti@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p>Giovedì anche 13.00 – 18.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze</li> <li>- dati della controparte</li> <li>- richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento</li> </ul>

<b>Reparti Territoriali</b>	<b>orario apertura al pubblico</b>	<b>orario informazioni telefoniche</b>	<b>materie di competenza</b>
<b>Reparto Zona Centrale Quartiere 1</b> Via delle Terme, 2 tel. n. 055 2616057  <a href="mailto:pm.zona.centrale@comune.fi.it">pm.zona.centrale@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00  Sabato 7.30 – 12.45 13.45 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Porta Romana Quartiere 1</b> Piazza della Calza, 2 tel. n. 055 221001  <a href="mailto:pm.romana@comune.fi.it">pm.romana@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00  Sabato 7.30 – 12.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Fortezza Quartiere 1</b> Via G. Monaco, 15 tel. n. 055 3282660  <a href="mailto:pm.fortezza@comune.fi.it">pm.fortezza@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00  Sabato 7.30 – 12.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Campo di Marte Quartiere 2</b> Via Frusa, 2 tel. n. 055 2625151  <a href="mailto:pm.campodimarte@comune.fi.it">pm.campodimarte@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00  Sabato 7.30 – 12.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Gavinana Quartiere 3</b> Via Villamagna, 23 tel. n.055 6801371  <a href="mailto:pm.gavinana@comune.fi.it">pm.gavinana@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00  Sabato 7.30 – 12.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Isolotto Quartiere 4</b> Via di Legnaia, 2/f tel. n.055 706551  <a href="mailto:pm.isolotto@comune.fi.it">pm.isolotto@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00  Sabato 7.30 – 12.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Rifredi Quartiere 5</b> Viale Corsica, 4 tel. n.055 3283904  <a href="mailto:pm.rifredi@comune.fi.it">pm.rifredi@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00  Sabato 7.30 – 12.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>

Nuclei Speciali	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p><b>Reparti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Autorizzazioni di Polizia</b></li> <li>- <b>Mercati Rionali e Tutela del Consumatore</b></li> </ul> <p>Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 328 3745</p> <p><a href="mailto:pm.amministrativa@comune.fi.it">pm.amministrativa@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Informazioni solo telefoniche</p> <p><b>Lunedì – Sabato</b> <b>8.00 – 12.45</b></p> <p><b>Giovedì</b> <b>anche</b> <b>13.00-18.00</b></p>	<p>Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciali quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mestieri di strada</li> <li>- taxi e vetture pubbliche</li> <li>- spettacoli viaggianti</li> <li>- pubblici esercizi</li> <li>- pubblico spettacolo</li> <li>- commercio in sede fissa</li> <li>- commercio su area pubblica</li> <li>- vendita a domicilio e corrispondenza</li> <li>- saldi, prezzi ecc</li> </ul>
<p><b>Reparti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Polizia Edilizia</b></li> <li>- <b>Polizia Ambiente</b></li> </ul> <p>Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 328 3683</p> <p><a href="mailto:pm.ediliziaambientale@comune.fi.it">pm.ediliziaambientale@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Informazioni solo telefoniche</p> <p><b>Lunedì –Sabato</b> <b>8.00 – 12.45</b></p> <p><b>Giovedì</b> <b>anche</b> <b>13.00-18.00</b></p>	<p>Controlli che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali</li> <li>- estetica e manutenzione degli immobili</li> <li>- destinazione d’uso degli immobili</li> <li>- discariche abusive</li> <li>- abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi</li> <li>- accensione fuochi</li> </ul> <p>Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- detenzione irregolare animali</li> <li>- terreni incolti</li> <li>- irregolarità conferimento rifiuti</li> <li>- rilievi fonometrici</li> </ul>