

CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE



Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti
dal lunedì al venerdì 8-18 sabato 8-14

Pronto intervento - Urgenze - 055 3285

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche	materie di competenza
Corpo di Guardia P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 direz.pol.municipale@comune.fi.it	dal Lunedì al Sabato 8.00 – 18.00	<ul style="list-style-type: none">– Contatti istituzionali con il Corpo– Segnalazioni e informazioni
Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144) tel. n. 055 3283225 direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it	dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 13.45 – 18.00	<ul style="list-style-type: none">– richiesta di accesso alla documentazione amministrativa– presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.
Uffici		materie di competenza
Reparto Verbali e Notifiche Front Office Via delle Cascine, 9 - Firenze (50144) tel. n. 055 3285777 pm.infoverbali@comune.fi.it nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it Per informazioni: - CONTACT CENTER 055055 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20	Orari apertura al pubblico Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00 Martedì e Giovedì 13.00 – 18.00 Orari informazioni telefoniche Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00 Martedì e Giovedì 08.00 – 18.00 In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: pm.infoverbali@comune.fi.it o chiamare il Contact Center al numero 055055	<ul style="list-style-type: none">– verbali e notifiche– presentazione ricorsi a verbali– verbali di invito– dati patente per detrazione punti– verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche– verbali porte telematiche <u>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive:</u> Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando l'apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline
Reparto Rimozioni e Depositeria Via Baldovinetti, 3 - Firenze (50143) tel. n. 055 3283951 pm.infodepositoria@comune.fi.it pm.depositoria@comune.fi.it pm.depositoria@pec.comune.fi.it	Martedì e Mercoledì 8.00 - 12.00 Giovedì 13.00 -18.00 inviare e-mail o lasciare messaggio in	<ul style="list-style-type: none">– pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto– restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo– restituzione sequestri amministrativi e penali

<p>ATTENZIONE per sequestri e/o fermi ai sensi del Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositaria. Per informazioni chiamare SCAF 055 3913801</p> <p>N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio: contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. S.p.A. tel. 055 4224142</p> <p>Per controllare la presenza veicoli in depositaria: https://www.serviziallastrada.it/servizi-al-cittadino/depositaria-comunale/cerca-targa</p>	<p>segreteria per concordare appuntamento in orari diversi</p>	<ul style="list-style-type: none"> – pratiche assicurative scadute
<p>Reparto Infortunistica Stradale</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144)</p> <p>tel. n. 055 3283469/70</p> <p>Per informazioni: pm.sinistri@comune.fi.it</p> <p>Per richiesta atti: pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</p> <p>Per i referti medici inerenti sinistri stradali: pm.referti@comune.fi.it</p>	<p>Orario per le informazioni telefoniche:</p> <p style="color: red;">dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p style="color: red;">Il Giovedì anche 14.00-17.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> – informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze – dati della controparte – richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento

Reparti Territoriali	orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Reparto Zona Centrale Quartiere 1</p> <p>Via delle Terme, 2 – Firenze (50123)</p> <p>tel. n. 055 2616057</p> <p>pm.zona.centrale@comune.fi.it</p>	<p style="color: red;">Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p style="color: red;">Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
<p>Reparto Porta Romana Quartiere 1</p> <p>Piazza della Calza, 2 – Firenze (50125)</p> <p>tel. n. 055 221001</p> <p>pm.romana@comune.fi.it</p>	<p style="color: red;">Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p style="color: red;">Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
<p>Reparto Fortezza Quartiere 1</p> <p>Via G. Monaco, 15 – Firenze (50144)</p> <p>tel. n. 055 3282660</p> <p>pm.fortezza@comune.fi.it</p>	<p style="color: red;">Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p style="color: red;">Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
<p>Reparto Campo di Marte Quartiere 2</p> <p>Via Frusa, 2 – Firenze (50131)</p> <p>tel. n. 055 2625151</p> <p>pm.campodimarte@comune.fi.it</p>	<p style="color: red;">Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p style="color: red;">Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino

<p>Reparto Gavinana Quartiere 3</p> <p>Via Villamagna, 23 – Firenze (50126)</p> <p>tel. n.055 6801371</p> <p>pm.gavinana@comune.fi.it</p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino 	
<p>Reparto Isolotto Quartiere 4</p> <p>Via Baldovinetti 3 - Firenze (50143)</p> <p>tel. n.055 3282212</p> <p>pm.isolotto@comune.fi.it</p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino 	
<p>Reparto Rifredi Quartiere 5</p> <p>Viale Corsica, 4 - Firenze (50127)</p> <p>tel. n.055 3283904</p> <p>pm.rifredi@comune.fi.it</p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino 	
Nuclei Speciali	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Reparti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Autorizzazioni di Polizia - Mercati Rionali e Tutela del Consumatore <p>Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127)</p> <p>tel. n. 055 328 3745</p> <p>pm.amministrativa@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Orario per le informazioni telefoniche: Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 13.00-18.00</p>	<p>Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciale quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> – mestieri di strada – taxi e vetture pubbliche – spettacoli viaggianti – pubblici esercizi – pubblico spettacolo – commercio in sede fissa – commercio su area pubblica – vendita a domicilio e corrispondenza – saldi, prezzi ecc
<p>Reparti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Polizia Edilizia - Polizia Ambiente <p>Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127)</p> <p>tel. n. 055 328 3683</p> <p>pm.ediliziaambientale@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Orario per le informazioni telefoniche: Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 13.00-18.00</p>	<p>Controlli che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> – lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali – estetica e manutenzione degli immobili – destinazione d'uso degli immobili – discariche abusive – abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi – accensione fuochi – Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio: <ul style="list-style-type: none"> ○ detenzione irregolare animali ○ terreni inculti ○ irregolarità conferimento rifiuti ○ rilievi fonometrici