

# CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE



## Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti  
dal lunedì al venerdì 8-18 sabato 8-14

## Pronto intervento - Urgenze - 055 3285

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche	materie di competenza
<b>Corpo di Guardia</b>  P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239  direz.pol.municipale@comune.fi.it	<b>dal Lunedì al Sabato</b> <b>8.00 – 18.00</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Contatti istituzionali con il Corpo</li><li>Segnalazioni e informazioni</li></ul>
<b>Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali</b>  P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144) tel. n. 055 3283225  direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it	<b>dal Lunedì al Venerdì</b> <b>8.00 – 12.45</b>  <b>Il Giovedì anche</b> <b>13.45 – 18.00</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>richiesta di accesso alla documentazione amministrativa</li><li>presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.</li></ul>
Uffici		materie di competenza
<b>Reparto Verbalì e Notifiche Front Office</b>  Via delle Cascine, 9 - Firenze (50144) tel. n. 055 3285777  <a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a> <a href="mailto:nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it">nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it</a>  Per informazioni: - CONTACT CENTER <b>055055</b> attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20	<b>Orari apertura al pubblico</b> <b>Lunedì Mercoledì e Venerdì</b> <b>8.00 – 13.00</b> <b>Martedì e Giovedì</b> <b>13.00 – 18.00</b>  <b>Orari informazioni telefoniche</b> <b>Lunedì Mercoledì e Venerdì</b> <b>8.00 – 13.00</b> <b>Martedì e Giovedì</b> <b>08.00 – 18.00</b>  In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: <a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a> o chiamare il Contact Center al numero 055055	<ul style="list-style-type: none"><li>verbali e notifiche</li><li>presentazione ricorsi a verbali</li><li>verbali di invito</li><li>dati patente per detrazione punti</li><li>verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche</li><li>verbali porte telematiche</li></ul> <u>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive:</u> Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando l'apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: <a href="https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline">https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline</a>
<b>Reparto Rimoziioni e Depositeria</b> Via Baldovinetti, 3 - Firenze (50143) tel. n. 055 3283951  <a href="mailto:pm.infodepositeria@comune.fi.it">pm.infodepositeria@comune.fi.it</a> <a href="mailto:pm.depositeria@comune.fi.it">pm.depositeria@comune.fi.it</a> <a href="mailto:pm.depositeria@pec.comue.fi.it">pm.depositeria@pec.comue.fi.it</a>	<b>Martedì e Mercoledì</b> <b>8.00 - 12.00</b>  <b>Giovedì</b> <b>13.00 -18.00</b>  inviare e-mail o lasciare messaggio in	<ul style="list-style-type: none"><li>pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto</li><li>restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo</li><li>restituzione sequestri amministrativi e penali</li></ul>

<p><b>ATTENZIONE</b> per sequestri e/o fermi ai sensi del Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositaria. Per informazioni chiamare SCAF 055 3913801</p> <p><b>N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio:</b> contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. S.p.A. tel. 055 4224142</p> <p><b>Per controllare la presenza veicoli in depositaria:</b> <a href="https://www.serviziallastrada.it/servizi-al-cittadino/depositaria-comunale/cerca-targa">https://www.serviziallastrada.it/servizi-al-cittadino/depositaria-comunale/cerca-targa</a></p>	segreteria per concordare appuntamento in orari diversi	– pratiche assicurative scadute
<p><b>Reparto Infortunistica Stradale</b>  P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144)  tel. n. 055 3283469/70</p> <p>Per informazioni: <a href="mailto:pm.sinistri@comune.fi.it">pm.sinistri@comune.fi.it</a></p> <p>Per richiesta atti: <a href="mailto:pm.richiesteincidenti@comune.fi.it">pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</a></p> <p>Per i referti medici inerenti sinistri stradali: <a href="mailto:pm.referti@comune.fi.it">pm.referti@comune.fi.it</a></p>	<p>Orario per le informazioni telefoniche:</p> <p><b>dal Lunedì al Venerdì</b> <b>8.00 – 12.45</b></p> <p><b>Il Giovedì anche</b> <b>14.00-17.00</b></p>	<p>– informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze</p> <p>– dati della controparte</p> <p>– richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento</p>

<b>Reparti Territoriali</b>	<b>orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche</b>	<b>materie di competenza</b>
<p><b>Reparto Zona Centrale Quartiere 1</b></p> <p>Via delle Terme, 2 – Firenze (50123) tel. n. 055 2616057</p> <p><a href="mailto:pm.zona.centrale@comune.fi.it">pm.zona.centrale@comune.fi.it</a></p>	<p><b>Dal Lunedì al Venerdì</b> <b>8.00 – 12.45</b> <b>13.45 – 18.00</b></p> <p><b>Sabato</b> <b>8.00 – 12.45</b></p>	<p>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</p> <p>– Assistenza al cittadino</p>
<p><b>Reparto Porta Romana Quartiere1</b></p> <p>Piazza della Calza, 2 – Firenze (50125) tel. n. 055 221001</p> <p><a href="mailto:pm.romana@comune.fi.it">pm.romana@comune.fi.it</a></p>	<p><b>Dal Lunedì al Venerdì</b> <b>8.00 – 12.45</b> <b>13.45 – 18.00</b></p> <p><b>Sabato</b> <b>8.00 – 12.45</b></p>	<p>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</p> <p>– Assistenza al cittadino</p>
<p><b>Reparto Fortezza Quartiere 1</b></p> <p>Via G. Monaco, 15 – Firenze (50144) tel. n. 055 3282660</p> <p><a href="mailto:pm.fortezza@comune.fi.it">pm.fortezza@comune.fi.it</a></p>	<p><b>Dal Lunedì al Venerdì</b> <b>8.00 – 12.45</b> <b>13.45 – 18.00</b></p> <p><b>Sabato</b> <b>8.00 – 12.45</b></p>	<p>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</p> <p>– Assistenza al cittadino</p>
<p><b>Reparto Campo di Marte Quartiere 2</b></p> <p>Via Frusa, 2 – Firenze (50131) tel. n. 055 2625151</p> <p><a href="mailto:pm.campodimarte@comune.fi.it">pm.campodimarte@comune.fi.it</a></p>	<p><b>Dal Lunedì al Venerdì</b> <b>8.00 – 12.45</b> <b>13.45 – 18.00</b></p> <p><b>Sabato</b> <b>8.00 – 12.45</b></p>	<p>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</p> <p>– Assistenza al cittadino</p>

<b>Reparto Gavinana Quartiere 3</b>  Via Villamagna, 23 – Firenze (50126)  tel. n.055 6801371  <a href="mailto:pm.gavinana@comune.fi.it">pm.gavinana@comune.fi.it</a>	<b>Dal Lunedì al Venerdì</b> 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00  <b>Sabato</b> 8.00 – 12.45		<ul style="list-style-type: none"><li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li><li>– Assistenza al cittadino</li></ul>
<b>Reparto Isolotto Quartiere 4</b>  Via Baldovinetti 3 - Firenze (50143)  tel. n.055 3282212  <a href="mailto:pm.isolotto@comune.fi.it">pm.isolotto@comune.fi.it</a>	<b>Dal Lunedì al Venerdì</b> 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00  <b>Sabato</b> 8.00 – 12.45		<ul style="list-style-type: none"><li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li><li>– Assistenza al cittadino</li></ul>
<b>Reparto Rifredi Quartiere 5</b>  Viale Corsica, 4 - Firenze (50127) tel. n.055 3283904  <a href="mailto:pm.rifredi@comune.fi.it">pm.rifredi@comune.fi.it</a>	<b>Dal Lunedì al Venerdì</b> 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00  <b>Sabato</b> 8.00 – 12.45		<ul style="list-style-type: none"><li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li><li>– Assistenza al cittadino</li></ul>
<b>Nuclei Speciali</b>	<b>orario apertura al pubblico</b>	<b>orario informazioni telefoniche</b>	<b>materie di competenza</b>
<b>Reparti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Autorizzazioni di Polizia</b></li><li>- <b>Mercati Rionali e Tutela del Consumatore</b></li></ul> Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3745  <a href="mailto:pm.amministrativa@comune.fi.it">pm.amministrativa@comune.fi.it</a>	Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico	Orario per le informazioni telefoniche:  <b>Dal Lunedì al Venerdì</b> 8.00 – 12.45  <b>Il Giovedì anche</b> 13.00-18.00	Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciale quali: <ul style="list-style-type: none"><li>– mestieri di strada</li><li>– taxi e vetture pubbliche</li><li>– spettacoli viaggianti</li><li>– pubblici esercizi</li><li>– pubblico spettacolo</li><li>– commercio in sede fissa</li><li>– commercio su area pubblica</li><li>– vendita a domicilio e corrispondenza</li><li>– saldi, prezzi ecc</li></ul>
<b>Reparti:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Polizia Edilizia</b></li><li>- <b>Polizia Ambiente</b></li></ul> Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3683  <a href="mailto:pm.ediliziaambientale@comune.fi.it">pm.ediliziaambientale@comune.fi.it</a>	Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico	Orario per le informazioni telefoniche:  <b>Dal Lunedì al Venerdì</b> 8.00 – 12.45  <b>Il Giovedì anche</b> 13.00-18.00	Controlli che riguardano: <ul style="list-style-type: none"><li>– lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali</li><li>– estetica e manutenzione degli immobili</li><li>– destinazione d’uso degli immobili</li><li>– discariche abusive</li><li>– abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi</li><li>– accensione fuochi</li><li>– Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio:<ul style="list-style-type: none"><li>○ detenzione irregolare animali</li><li>○ terreni incolti</li><li>○ irregolarità conferimento rifiuti</li><li>○ rilievi fonometrici</li></ul></li></ul>