

Elenco delle sedi e dei servizi

COMANDO POLIZIA MUNICIPALE

Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti

Pronto intervento - 055 328 3333

per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale

Emergenze - 055 3285

per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Corpo di Guardia Front Office</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 fax n. 055 3283247</p>	<p>CHIUSO</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - segnalazioni e informazioni - contatti istituzionali con il Corpo
<p>Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283225 fax n. 055 3283247</p> <p>direz.pol.municipale@comune.fi.it</p> <p>direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it</p>	<p>CHIUSO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - esame e richiesta di copia di documenti ai sensi della L. 241/90 - presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.
<p>Reparto Verbali e Notifiche</p> <p>Front Office Unico</p> <p>Via delle Cascine, 9 tel. n. 055 3282040/ 41 fax n. 055 2625098 pm.verbali.notifiche@comune.fi.it</p> <p>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive: pm.ruoli@comune.fi.it</p> <p>ATTENZIONE: per informazioni e/o richieste di accesso agli atti relativi ad AVVISI BONARI inviare una mail al seguente indirizzo: frontofficepmfirenze@pec.it</p>	<p>DA LUNEDÌ 11 GENNAIO APERTURA NEI GIORNI DI:</p> <p>Lunedì e Venerdì 8.30/12.30</p> <p>Martedì e Giovedì 13.00/17.00</p> <p>Restano attivi e consigliati i canali telematici pm.info@comune.fi.it e telefonici</p>	<p>Lunedì Mercoledì Venerdì 8:00 – 13.00</p> <p>Martedì - Giovedì 8:00 – 18:00</p> <p>SI RICORDA CHE: In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: pm.verbali.notifiche@comune.fi.it</p> <p>o chiamare il numero 055055</p>	<ul style="list-style-type: none"> - verbali e notifiche - presentazione ricorsi - verbali di invito - dati patente per detrazione punti - pratiche assicurazioni scadute - verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche - verbali porte telematiche - ruoli del servizio riscossione tributi di Firenze o della Prefettura e riferiti a verbali della Polizia Municipale di Firenze. - Ingiunzioni fiscali del Comune di Firenze
<p>Reparto Infortunistica stradale</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283469/70 fax n. 055 3283471</p> <p>pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</p>	<p>CHIUSO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze - dati della controparte - richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento
<p>Reparto Controllo Società Partecipate (Depositeria)</p> <p>Via Baldovinetti, 3 tel. n. 055 3283951 fax n. 055 3282299</p> <p>pm.depositaria@comune.fi.it</p>	<p>Martedì e Mercoledì 8.00-12.00 Giovedì 13.00-18.00</p> <p>inviare e-mail o lasciare messaggio in segreteria per concordare, in orari diversi, appuntamento</p>	<p>Segreteria telefonica sempre operativa lasciare messaggio con numero di telefono per essere richiamati oppure inviare e-mail</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto - restituzione dei documenti dei ciclomotori sottoposti a fermo amministrativo - restituzione sequestri amministrativi e penali - restituzione dei veicoli sottoposti ad accertamenti a seguito di incidenti stradali gravi <p>N.B. per i <u>veicoli rimossi per intralcio</u> occorre contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. s.p.a.</p>

Sezione Affari Generali e Contabilità P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283217 fax n. 055 3283247 pm.contabilita@comune.fi.it	Ufficio non aperto al pubblico	Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45 Giovedì anche 13:00 – 18:00	<ul style="list-style-type: none"> - servizi conto terzi (pagamento) - rimborso a seguito ricorsi
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Reparti Speciali	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
Reparti: - Autorizzazioni di Polizia - Mercati Rionali e Tutela del Consumatore Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 3283745 fax n. 055 3283769 pm.amministrativa@comune.fi.it	Ufficio non aperto al pubblico	Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45 Giovedì anche 13:00 – 18:00	Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciali quali: <ul style="list-style-type: none"> - mestieri di strada - taxi e vetture pubbliche - spettacoli viaggianti - pubblici esercizi - pubblico spettacolo - commercio in sede fissa - commercio su area pubblica - vendita a domicilio e corrispondenza - saldi, prezzi ecc
Reparto Antievasione Via del Parione, 7 tel: 055 2769479 fax: 055 2302532 pm.antievasione@comune.fi.it	Ufficio non aperto al pubblico	Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45 Giovedì anche 13:00 – 18:00	Controlli su: <ul style="list-style-type: none"> - tributi e canoni sul territorio comunale
Reparti: - Polizia Edilizia - Polizia Ambientale Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 328 3683 Edilizia tel. n. 055 328 3687 Ambientale fax n. 055 3283682 pm.ediliziaambientale@comune.fi.it	Ufficio non aperto al pubblico	Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45 Giovedì anche 13:00 – 18:00	Controlli che riguardano: <ul style="list-style-type: none"> - lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali - estetica e manutenzione degli immobili - destinazione d'uso degli immobili - discariche abusive - abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi - accensione fuochi Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio: <ul style="list-style-type: none"> - detenzione irregolare animali - terreni incolti - irregolarità conferimento rifiuti - rilievi fonometrici
Reparto Antidegrado Via dell'Agnolo, 3 tel. n. 055 262 5404 fax n. 055 262 5960 pm.sicurezza.urbana@comune.fi.it	Ufficio non aperto al pubblico	Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45 Giovedì anche 13:00 – 18:00	All'interno del reparto sono individuati nuclei specifici in materia definite → "squadra falsi" e "squadra antidroga"

Reparti Territoriali	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
Reparto Quartiere 1 Zona Centrale Via delle Terme, 2 tel. n. 055 2616057 fax n. 055 2616070 pm.zona.centrale@comune.fi.it	CHIUSO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 Sabato chiusura 18:30	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti
Reparto Quartiere1 Porta Romana Piazza della Calza, 2 tel. n. 055 221001 fax n. 055 221068 pm.romana@comune.fi.it	CHIUSO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 Sabato chiusura 18:30	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti
Reparto Quartiere 1 Fortezza Via G. Monaco, 15 tel. n. 055 3282660 fax n. 055 3282641 pm.fortezza@comune.fi.it	CHIUSO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 Sabato chiusura 18:30	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti
Reparto Quartiere 2 Campo di Marte Via Frusa, 2 tel. n. 055 2625151 fax n. 055 2625146 pm.campodimarte@comune.fi.it	CHIUSO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 Sabato chiusura 12:45	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti
Reparto Quartiere 3 Gavinana Via Villamagna, 23 tel. n. 055 6801371 fax n. 055 6585333 pm.gavinana@comune.fi.it	CHIUSO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 Sabato chiusura 18:30	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti
Reparto Quartiere 4 Isolotto Via di Legnaia, 2/f tel. n. 055 706551 fax n. 055 706000 pm.isolotto@comune.fi.it	CHIUSO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 Sabato chiusura 12:45	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti
Reparto Quartiere 5 Rifredi Viale Corsica, 4 tel. n. 055 3283904 fax n. 055 3245785 pm.rifredi@comune.fi.it	CHIUSO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00 Sabato chiusura 12:45	<ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti