

# **Elenco delle sedi e dei servizi**

## **COMANDO POLIZIA MUNICIPALE**

### **Contact center - 055 055**

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti

### **Pronto intervento e Emergenze - 055 3285**

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p><b>Corpo di Guardia Front Office</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 fax n. 055 3283247</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- segnalazioni e informazioni</li> <li>- contatti istituzionali con il Corpo</li> </ul>
<p><b>Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283225 fax n. 055 3283247</p> <p><a href="mailto:direz.pol.municipale@comune.fi.it">direz.pol.municipale@comune.fi.it</a></p> <p><a href="mailto:direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it">direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it</a></p>	<p>CHIUSO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Martedì e Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- richiesta di accesso alle documentazioni amministrative</li> <li>- presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.</li> </ul>
<p><b>Reparto Verbali e Notifiche</b></p> <p><b>Front Office Unico</b></p> <p>Via delle Cascine, 9 tel. n. 055 3282040/ 41</p> <p><a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a></p> <p><a href="mailto:nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it">nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it</a></p> <p>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive: <a href="mailto:pm.ruoli@comune.fi.it">pm.ruoli@comune.fi.it</a></p>	<p><b>DA LUNEDÌ 24 MAGGIO APERTURA NEI GIORNI</b></p> <p>Lunedì Mercoledì e Venerdì 8 - 13</p> <p>Martedì e Giovedì 13 - 18</p>	<p>Lunedì Mercoledì e Venerdì 8 - 13</p> <p>Martedì e Giovedì 8 - 18</p> <p>SI RICORDA CHE: In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: <a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a> o chiamare il numero 055055</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verbali e notifiche</li> <li>- presentazione ricorsi</li> <li>- verbali di invito</li> <li>- dati patente per detrazione punti</li> <li>- verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche</li> <li>- verbali porte telematiche</li> <li>- ruoli del servizio riscossione tributi di Firenze o della Prefettura e riferiti a verbali della Polizia Municipale di Firenze.</li> <li>- Ingiunzioni fiscali del Comune di Firenze</li> </ul>
<p><b>Reparto Infortunistica stradale</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283469/70 fax n. 055 283471</p> <p><a href="mailto:pm.richiesteincidenti@comune.fi.it">pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</a></p>	<p>CHIUSO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze</li> <li>- dati della controparte</li> <li>- richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento</li> </ul>

<p><b>Reparto Rimozioni e Depositeria</b></p> <p>Via Baldovinetti, 3 tel. n. 055 3283951 fax n. 055 3282299</p> <p><a href="mailto:pm.infodepositaria@comune.fi.it">pm.infodepositaria@comune.fi.it</a></p>	<p><b>Martedì e Mercoledì</b> 8.00-12.00</p> <p><b>Giovedì</b> 13.00-18.00</p> <p>inviare e-mail o lasciare messaggio in segreteria per concordare, in orari diversi, appuntamento</p>	<p>Segreteria telefonica sempre operativa lasciare messaggio con numero di telefono per essere richiamati oppure inviare e-mail</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto</li> <li>- restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo</li> <li>- restituzione sequestri amministrativi e penali</li> <li>- pratiche assicurative scadute</li> </ul> <p><b>N.B.</b> per i <u>veicoli rimossi per intralcio</u> occorre contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. s.p.a.</p>
<p><b>Sezione Affari Generali e Contabilità</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283217 fax n. 055 3283247</p> <p><a href="mailto:pm.contabilita@comune.fi.it">pm.contabilita@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p><b>Lunedì – Venerdì</b> 8:00 – 12:45</p> <p><b>Giovedì</b> anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- servizi conto terzi (pagamento)</li> <li>- rimborso a seguito ricorsi</li> </ul>

<b>Reparti Speciali</b>	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	<b>materie di competenza</b>
<p><b>Reparti:</b>  <b>- Autorizzazioni di Polizia</b>  <b>- Mercati Rionali e Tutela del Consumatore</b></p> <p>Viale A. Guidoni, 158  tel. n. 055 3283745  fax n. 055 3283769</p> <p><a href="mailto:pm.amministrativa@comune.fi.it">pm.amministrativa@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Sabato  8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì  anche 13:00-18:00</p>	<p>Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciali quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- mestieri di strada</li> <li>- taxi e vetture pubbliche</li> <li>- spettacoli viaggianti</li> <li>- pubblici esercizi</li> <li>- pubblico spettacolo</li> <li>- commercio in sede fissa</li> <li>- commercio su area pubblica</li> <li>- vendita a domicilio e corrispondenza</li> <li>- saldi, prezzi ecc</li> </ul>
<p><b>Reparto Antievasione</b></p> <p>Via del Parione, 7  tel: 055 2769479  fax: 055 2302532</p> <p><a href="mailto:pm.antievasione@comune.fi.it">pm.antievasione@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Sabato  8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì  anche 13:00-18:00</p>	<p>Controlli su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tributi e canoni sul territorio comunale</li> </ul>
<p><b>Reparti:</b>  <b>- Polizia Edilizia</b>  <b>- Polizia Ambientale</b></p> <p>Viale A. Guidoni, 158  tel. n. 055 328 3683  fax n. 055 3283682</p> <p><a href="mailto:pm.ediliziaambientale@comune.fi.it">pm.ediliziaambientale@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Sabato  8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì  anche 13:00-18:00</p>	<p>Controlli che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali</li> <li>- estetica e manutenzione degli immobili</li> <li>- destinazione d'uso degli immobili</li> <li>- discariche abusive</li> <li>- abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi</li> <li>- accensione fuochi</li> </ul> <p>Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- detenzione irregolare animali</li> <li>- terreni incolti</li> <li>- irregolarità conferimento rifiuti</li> <li>- rilievi fonometrici</li> </ul>
<p><b>Reparto Antidegrado</b></p> <p>Via dell'Agnolo, 3</p> <p>tel. n. 055 262 5404  fax n. 055 262 5960</p> <p><a href="mailto:pm.sicurezza.urbana@comune.fi.it">pm.sicurezza.urbana@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio <b>non</b> aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Sabato  8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì  anche 13:00-18:00</p>	<p>All'interno del reparto sono individuati nuclei specifici in materia definite → "squadra falsi" e "squadra antidroga"</p>

<b>Reperti Territoriali</b>	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	<b>materie di competenza</b>
<b>Reparto Quartiere 1 Zona Centrale</b> Via delle Terme, 2 tel. n. 055 2616057 fax n. 055 2616070  <a href="mailto:pm.zona.centrale@comune.fi.it">pm.zona.centrale@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 18:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Quartiere1 Porta Romana</b> Piazza della Calza, 2 tel. n. 055 221001 fax n. 055 221068  <a href="mailto:pm.romana@comune.fi.it">pm.romana@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 18:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Quartiere 1 Fortezza</b> Via G. Monaco, 15 tel. n. 055 3282660 fax n. 055 3282641  <a href="mailto:pm.fortezza@comune.fi.it">pm.fortezza@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 18:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Quartiere 2 Campo di Marte</b> Via Frusa, 2 tel. n. 055 2625151 fax n. 055 2625146  <a href="mailto:pm.campodimarte@comune.fi.it">pm.campodimarte@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 12:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Quartiere 3 Gavinana</b> Via Villamagna, 23 tel. n. 055 6801371 fax n. 055 6585333  <a href="mailto:pm.gavinana@comune.fi.it">pm.gavinana@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 18:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Quartiere 4 Isolotto</b> Via di Legnaia, 2/f tel. n. 055 706551 fax n. 055 706000  <a href="mailto:pm.isolotto@comune.fi.it">pm.isolotto@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 12:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Quartiere 5 Rifredi</b> Viale Corsica, 4 tel. n. 055 3283904 fax n. 055 3245785  <a href="mailto:pm.rifredi@comune.fi.it">pm.rifredi@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 12:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>