

Elenco delle sedi e dei servizi

COMANDO POLIZIA MUNICIPALE

Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti

Pronto intervento - Urgenze - 055 3285

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Corpo di Guardia Front Office</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 direz.pol.municipale@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Sabato 8.00 – 12.45 13.00 – 18.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Contatti istituzionali con il Corpo - Segnalazioni e informazioni
<p>Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283225 direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Informazioni solo telefoniche</p> <p>Lunedì –Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p>Martedì e Giovedì anche 13.00 – 18.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - richiesta di accesso alle documentazioni amministrative - presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.
<p>Reparto Verbali e Notifiche Front Office Unico</p> <p>Via delle Cascine, 9 tel. n. 055 3282040/ 41 pm.infoverbali@comune.fi.it nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it</p> <p>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive: Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline/</p> <p>Per informazioni: - CONTACT CENTER 055055 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20 - INDIRIZZO WEB: http://riscossione.comune.fi.it</p>	<p>Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00</p> <p>Martedì e Giovedì 13.00 – 18.00</p>	<p>Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00</p> <p>Martedì e Giovedì 13.00 – 18.00</p> <p>SI RICORDA CHE: In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: pm.infoverbali@comune.fi.it</p> <p>o chiamare il numero 055055</p>	<ul style="list-style-type: none"> - verbali e notifiche - presentazione ricorsi - verbali di invito - dati patente per detrazione punti - verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche - verbali porte telematiche
<p>Reparto Rimozioni e Depositeria</p> <p>Via Baldovinetti, 3 tel. n. 055 3283951 pm.infodepositaria@comune.fi.it</p> <p>ATTENZIONE per sequestri e/o fermi ai sensi Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositaria. Per informazioni chiamare SCAF 055 3913801</p> <p>N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio: contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. s.p.a tel. 055 4224142.</p> <p>Per controllare la presenza veicoli in depositaria: http://www.serviziiallstrada.it/it/cerca-targa-custodia</p>	<p>Martedì e Mercoledì 8.00 - 12.00</p> <p>Giovedì 13.00 -18.00</p> <p>inviare e-mail o lasciare messaggio in segreteria per concordare appuntamento in orari diversi</p>	<p>Segreteria telefonica sempre operativa lasciare messaggio con numero di telefono per essere richiamati oppure inviare e-mail</p>	<ul style="list-style-type: none"> - pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto - restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo - restituzione sequestri amministrativi e penali - pratiche assicurative scadute
<p>Reparto Infortunistica Stradale</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283469/70</p> <p>Per informazioni: pm.sinistri@comune.fi.it</p> <p>Per richiesta atti pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</p> <p>I referti medici inerenti sinistri stradali pm.referti@comune.fi.it</p>	<p>Ufficio non aperto al pubblico</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p>Giovedì anche 13.00 – 18.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> - informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze - dati della controparte - richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento

Reperti Territoriali	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p>Reparto Zona Centrale Quartiere 1</p> <p>Via delle Terme, 2 tel. n. 055 2616057</p> <p>pm.zona.centrale@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00</p> <p>Sabato 7.30 – 12,45 13.45 - 18</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Porta Romana Quartiere1</p> <p>Piazza della Calza, 2 tel. n. 055 221001</p> <p>pm.romana@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00</p> <p>Sabato 7.30 – 12.30</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Fortezza Quartiere 1</p> <p>Via G. Monaco, 15 tel. n. 055 3282660</p> <p>pm.fortezza@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00</p> <p>Sabato 7.30 – 12.30</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Campo di Marte Quartiere 2</p> <p>Via Frusa, 2 tel. n. 055 2625151</p> <p>pm.campodimarte@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00</p> <p>Sabato 7.30 – 12.30</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Gavinana Quartiere 3</p> <p>Via Villamagna, 23 tel. n.055 6801371</p> <p>pm.gavinana@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7.30 – 12.45 13.45 – 19.00</p> <p>Sabato 7.30 – 12.30</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Isolotto Quartiere 4</p> <p>Via di Legnaia, 2/f tel. n.055 706551</p> <p>pm.isolotto@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato 7.30 – 12.30</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
<p>Reparto Rifredi Quartiere 5</p> <p>Viale Corsica, 4 tel. n.055 3283904</p> <p>pm.rifredi@comune.fi.it</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato 7.30 – 12.30</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino

Nuclei Speciali

orario
apertura al
pubblico

orario informazioni
telefoniche

materie di competenza

Reperti:
- **Autorizzazioni di Polizia**
- **Mercati Rionali e**
- **Tutela del Consumatore**

Viale A. Guidoni, 158
tel. n. 055 328 3745

pm.amministrativa@comune.fi.it

Ufficio **non**
aperto
al pubblico

Informazioni telefoniche

Lunedì – Sabato
8.00 – 12.45

Giovedì
anche
13.00-18.00

Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciali quali:

- mestieri di strada
- taxi e vetture pubbliche
- spettacoli viaggianti
- pubblici esercizi
- pubblico spettacolo
- commercio in sede fissa
- commercio su area pubblica
- vendita a domicilio e corrispondenza
- saldi, prezzi ecc

Reperti:
- **Polizia Edilizia**
- **Polizia Ambientale**

Viale A. Guidoni, 158
tel. n. 055 328 3683

pm.ediliziaambientale@comune.fi.it

Ufficio **non**
aperto
al pubblico

Informazioni telefoniche

Lunedì –Sabato
8.00 – 12.45

Giovedì
anche
13.00-18.00

Controlli che riguardano:

- lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali
 - estetica e manutenzione degli immobili
 - destinazione d'uso degli immobili
 - discariche abusive
 - abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi
 - accensione fuochi
- Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio:
- detenzione irregolare animali
 - terreni incolti
 - irregolarità conferimento rifiuti
 - rilievi fonometrici