

# **Elenco delle sedi e dei servizi**

## **COMANDO POLIZIA MUNICIPALE**

### **Contact center - 055 055**

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti

### **Pronto intervento e Emergenze - 055 3285**

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	materie di competenza
<p><b>Corpo di Guardia Front Office</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 fax n. 055 3283247</p>	<p>ACCESSO CONDIZIONATO</p>	<p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- segnalazioni e informazioni</li> <li>- contatti istituzionali con il Corpo</li> </ul>
<p><b>Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283225 fax n. 055 3283247</p> <p><a href="mailto:direz.pol.municipale@comune.fi.it">direz.pol.municipale@comune.fi.it</a> <a href="mailto:direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it">direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it</a></p>	<p>CHIUSO</p>	<p>Lunedì –Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Martedì e Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- richiesta di accesso alle documentazioni amministrative</li> <li>- presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.</li> </ul>
<p><b>Reparto Verbali e Notifiche</b></p> <p><b>Front Office Unico</b></p> <p>Via delle Cascine, 9 tel. n. 055 3282040/ 41</p> <p><a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a> <a href="mailto:nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it">nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it</a></p> <p><b>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive:</b> Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: <a href="http://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline">servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline</a></p> <p>Per informazioni: - CONTACT CENTER 055055 – attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20 - INDIRIZZO WEB: <a href="http://riscossione.comune.fi.it">http://riscossione.comune.fi.it</a></p>	<p>Lunedì Mercoledì e Venerdì 8 - 13</p> <p>Martedì e Giovedì 13 - 18</p>	<p>Lunedì Mercoledì e Venerdì 8 - 13</p> <p>Martedì e Giovedì 8 - 18</p> <p>SI RICORDA CHE: In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: <a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a></p> <p>o chiamare il numero 055055</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- verbali e notifiche</li> <li>- presentazione ricorsi</li> <li>- verbali di invito</li> <li>- dati patente per detrazione punti</li> <li>- verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche</li> <li>- verbali porte telematiche</li> <li>- ruoli del servizio riscossione tributi di Firenze o della Prefettura e riferiti a verbali della Polizia Municipale di Firenze</li> <li>- Ingiunzioni fiscali del Comune di Firenze</li> </ul>
<p><b>Reparto Infortunistica stradale</b></p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283469/70 fax n. 055 283471</p> <p><a href="mailto:pm.richiesteincidenti@comune.fi.it">pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</a></p>	<p>CHIUSO</p>	<p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze</li> <li>- dati della controparte</li> <li>- richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento</li> </ul>
<p><b>Reparto Rimozioni e Depositeria</b></p> <p>Via Baldovinetti, 3 tel. n. 055 3283951 fax n. 055 3282299</p> <p><a href="mailto:pm.infodepositeria@comune.fi.it">pm.infodepositeria@comune.fi.it</a></p>	<p>Martedì e Mercoledì 8.00-12.00 Giovedì 13.00-18.00</p> <p>inviare e-mail o lasciare messaggio in segreteria per concordare, in orari diversi, appuntamento</p>	<p>Segreteria telefonica sempre operativa lasciare messaggio con numero di telefono per essere richiamati oppure inviare e-mail</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto</li> <li>- restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo</li> <li>- restituzione sequestri amministrativi e penali</li> <li>- pratiche assicurative scadute</li> </ul>

**ATTENZIONE**

per sequestri e/o fermi ai sensi Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositaria (SCAF-CHECCUCCI), per informazioni chiamare 055315140

**N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio:**  
contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. s.p.a  
tel. 055 4224142.

**Per controllare la presenza veicoli in depositaria:**

<http://www.serviziiallastrada.it/it/cerca-targa-custodia>

## Reperti Speciali

orario  
apertura al  
pubblico

orario informazioni  
telefoniche

**materie di competenza**

**Reperti:**  
**- Autorizzazioni di Polizia**  
**- Mercati Rionali e**  
**Tutela del Consumatore**

Viale A. Guidoni, 158  
tel. n. 055 3283745  
fax n. 055 3283769

[pm.amministrativa@comune.fi.it](mailto:pm.amministrativa@comune.fi.it)

Ufficio **non**  
aperto  
al pubblico

**Lunedì – Sabato**  
**8:00 – 12:45**  
  
**Giovedì**  
**anche 13:00-18:00**

Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciali quali:

- mestieri di strada
- taxi e vetture pubbliche
- spettacoli viaggianti
- pubblici esercizi
- pubblico spettacolo
- commercio in sede fissa
- commercio su area pubblica
- vendita a domicilio e corrispondenza
- saldi, prezzi ecc

**Reparto Antievasione**

Via del Parione, 7  
tel: 055 2769479

[pm.antievasione@comune.fi.it](mailto:pm.antievasione@comune.fi.it)

Ufficio **non**  
aperto  
al pubblico

**Lunedì – Sabato**  
**8:00 – 12:45**  
  
**Giovedì**  
**anche 13:00-18:00**

Controlli su:

- tributi e canoni sul territorio comunale

**Reperti:**  
**- Polizia Edilizia**  
**- Polizia Ambientale**

Viale A. Guidoni, 158  
tel. n. 055 328 3683  
fax n. 055 3283682

[pm.ediliziaambientale@comune.fi.it](mailto:pm.ediliziaambientale@comune.fi.it)

Ufficio **non**  
aperto  
al pubblico

**Lunedì – Sabato**  
**8:00 – 12:45**  
  
**Giovedì**  
**anche 13:00-18:00**

Controlli che riguardano:

- lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali
  - estetica e manutenzione degli immobili
  - destinazione d'uso degli immobili
  - discariche abusive
  - abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi
  - accensione fuochi
- Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio:
- detenzione irregolare animali
  - terreni incolti
  - irregolarità conferimento rifiuti
  - rilievi fonometrici

**Reparto Antidegrado**

Via dell'Agnolo, 3  
tel. n. 055 262 5921  
fax n. 055 262 5960

[pm.antidegrado@comune.fi.it](mailto:pm.antidegrado@comune.fi.it)

Ufficio **non**  
aperto  
al pubblico

**Lunedì – Sabato**  
**8:30 – 12:30**

All'interno del reparto sono individuati nuclei specifici in materia definite → "squadra falsi" e "squadra antidroga"

<b>Reparti Territoriali</b>	orario apertura al pubblico	orario informazioni telefoniche	<b>materie di competenza</b>
<b>Reparto Quartiere 1 Zona Centrale</b>  Via delle Terme, 2 tel. n. 055 2616057 fax n. 055 2616070  <a href="mailto:pm.zona.centrale@comune.fi.it">pm.zona.centrale@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 18:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Quartiere1 Porta Romana</b>  Piazza della Calza, 2 tel. n. 055 221001 fax n. 055 221068  <a href="mailto:pm.romana@comune.fi.it">pm.romana@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 18:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Quartiere 1 Fortezza</b>  Via G. Monaco, 15 tel. n. 055 3282660 fax n. 055 3282641  <a href="mailto:pm.fortezza@comune.fi.it">pm.fortezza@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 18:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Quartiere 2 Campo di Marte</b>  Via Frusa, 2 tel. n. 055 2625151 fax n. 055 2625146  <a href="mailto:pm.campodimarte@comune.fi.it">pm.campodimarte@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 12:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Quartiere 3 Gavinana</b>  Via Villamagna, 23 tel. n. 055 6801371 fax n. 055 6585333  <a href="mailto:pm.gavinana@comune.fi.it">pm.gavinana@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 18:30	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Quartiere 4 Isolotto</b>  Via di Legnaia, 2/f tel. n. 055 706551 fax n. 055 706000  <a href="mailto:pm.isolotto@comune.fi.it">pm.isolotto@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 12:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Quartiere 5 Rifredi</b>  Viale Corsica, 4 tel. n. 055 3283904 fax n. 055 3245785  <a href="mailto:pm.rifredi@comune.fi.it">pm.rifredi@comune.fi.it</a>	ACCESSO CONDIZIONATO	Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00  Sabato chiusura 12:45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>