CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE

Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti
dal lunedì al venerdì 8-18 sabato 8-14

Pronto intervento - Urgenze - 055 3285

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche	materie di competenza
Corpo di Guardia P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 direz.pol.municipale@comune.fi.it	dal Lunedì al Sabato 8.00 – 18.00	– Contatti istituzionali con il Corpo – Segnalazioni e informazioni
Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144) tel. n. 055 3283225 direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it	dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 13.45 – 18.00	– richiesta di accesso alla documentazione amministrativa – presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.

Uffici	orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche	materie di competenza
Reparto Verbali e Notifiche Front Office Via delle Cascine, 9 - Firenze (50144) tel. n. 055 3285777 pm.infoverbali@comune.fi.it nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it Per informazioni: - CONTACT CENTER **055055** attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20	Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00 Martedì e Giovedì 13.00 – 18.00 In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: pm.infoverbali@comune.fi.it o chiamare il Contact Center al numero 055055	– verbali e notifiche – presentazione ricorsi a verbali – verbali di invito – dati patente per detrazione punti – verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche – verbali porte telematiche Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive: Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando l'apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: **https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline**
Reparto Rimozioni e Depositeria Via Baldovinetti, 3 - Firenze (50143)	Martedì e Mercoledì 8.00 - 12.00	– pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto

tel. n. 055 3283951 pm.infodepositeria@comune.fi.it pm.depositeria@comune.fi.it pm.depositeria@pec.comue.fi.it **ATTENZIONE** per sequestri e/o fermi ai sensi del Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositeria. Per informazioni chiamare SCAF 055 3913801 **N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio:** contattare la depositeria gestita dalla S.A.S. S.p.A. tel. 055 4224142 **Per controllare la presenza veicoli in depositeria:** https://www.serviziallastrada.it/servizi-al-cittadino/depositeria-comunale/cerca-targa	Giovedì 13.00 -18.00 inviare e-mail o lasciare messaggio in segreteria per concordare appuntamento in orari diversi	– restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo – restituzione sequestri amministrativi e penali – pratiche assicurative scadute
Reparto Infortunistica Stradale P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144) tel. n. 055 3283469/70 Per informazioni: pm.sinistri@comune.fi.it Per richiesta atti: pm.richiesteincidenti@comune.fi.it Per i referti medici inerenti sinistri stradali: pm.referti@comune.fi.	Orario per le informazioni telefoniche: dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 14.00-17.00	– informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze – dati della controparte – richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento

Reparti Territoriali	orario apertura al pubblico e informazioni telefoniche	materie di competenza
Reparto Zona Centrale **Quartiere 1** Via delle Terme, 2 – Firenze (50123) tel. n. 055 2616057 pm.zona.centrale@comune.fi.it	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
Reparto Porta Romana **Quartiere1** Piazza della Calza, 2 – Firenze (50125) tel. n. 055 221001 pm.romana@comune.fi.it	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
Reparto Fortezza **Quartiere 1** Via G. Monaco, 15 – Firenze (50144) tel. n. 055 3282660 pm.fortezza@comune.fi.it	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
Reparto Campo di Marte **Quartiere 2**	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00	– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)

Via Frusa, 2 – Firenze (50131) tel. n. 055 2625151 pm.campodimarte@comune.fi.it	Sabato 8.00 – 12.45	– Assistenza al cittadino
Reparto Gavinana **Quartiere 3** Via Villamagna, 23 – Firenze (50126) tel. n.055 6801371 pm.gavinana@comune.fi.it	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
Reparto Isolotto **Quartiere 4** Via Baldovinetti 3 - Firenze (50143) tel. n.055 3282212 pm.isolotto@comune.fi.it	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
Reparto Rifredi **Quartiere 5** Viale Corsica, 4 - Firenze (50127) tel. n.055 3283904 pm.rifredi@comune.fi.it	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino

Nuclei Speciali	**orario apertura al pubblico**	**orario informazioni telefoniche**	**materie di competenza**
Reparti: - **Autorizzazioni di Polizia** - **Mercati Rionali e Tutela del Consumatore** Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3745 pm.amministrativa@comune.fi.it	Ufficio **non** aperto al pubblico	Orario per le informazioni telefoniche: Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 13.00-18.00	Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciale quali: – mestieri di strada – taxi e vetture pubbliche – spettacoli viaggianti – pubblici esercizi – pubblico spettacolo – commercio in sede fissa – commercio su area pubblica – vendita a domicilio e corrispondenza – saldi, prezzi ecc
Reparti: - **Polizia Edilizia** - **Polizia Ambiente** Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3683 pm.ediliziaambientale@comune.fi.it	Ufficio **non** aperto al pubblico	Orario per le informazioni telefoniche: Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 13.00-18.00	Controlli che riguardano: – lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali – estetica e manutenzione degli immobili – destinazione d'uso degli immobili – discariche abusive – abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi – accensione fuochi – Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio: ○ detenzione irregolare animali ○ terreni incolti ○ irregolarità conferimento rifiuti ○ rilievi fonometrici