

### POLITICA PER LA QUALITA'

Il Corpo di Polizia Municipale ha lo scopo fondamentale di consentire l'ordinato svolgimento della convivenza civile all'interno del Comune, operando per accrescere la sicurezza dei cittadini e la vivibilità della città. I compiti fondamentali sono i seguenti:

- a. prevenire e reprimere le violazioni alle norme di polizia locale;
- b. vigilare sull'osservanza delle leggi, dei regolamenti, ordinanze e altri provvedimenti amministrativi dello Stato, della Regione e degli enti locali, la cui esecuzione sia di competenza del Comune;
- c. prestare servizio d'onore e rappresentanza, di vigilanza e di scorta nell'interesse dell'amministrazione di appartenenza;
- d. svolgere incarichi di informazione, notificazione, accertamento e rilevazione connessi alle proprie funzioni istituzionali o comunque richiesti dalle autorità ed uffici legittimati a richiederli;
- e. vigilare sulla integrità e conservazione del patrimonio pubblico;
- f. prestare opera di soccorso nelle pubbliche calamità e disastri, nonché in caso di privato infortunio e collaborare ai servizi e alle operazioni di protezione civile di competenza del Comune;
- g. svolgere i compiti di polizia stradale attribuiti dalla legge alla Polizia Municipale;
- h. svolgere funzioni di polizia giudiziaria e funzioni ausiliarie di pubblica sicurezza, come previste dalla legge.

Nel rispetto dei compiti istituzionali di cui sopra, la Direzione del Corpo di Polizia Municipale ha individuato quali fattori critici di successo, nei confronti dei quali ritiene opportuno implementare costanti azioni di miglioramento, ponendo sempre *"la persona"* al centro della propria visione, i seguenti aspetti:

1. relazioni con i cittadini
2. relazioni interne
3. relazioni con altre Direzioni
4. relazioni con altre Istituzioni

Il miglioramento continuo delle relazioni con il cittadino, attraverso azioni specifiche rivolte a favorire la comunicazione, rappresenta la volontà di svolgere in modo sempre più efficace le funzioni di polizia locale al fine di una costante soddisfazione della cittadinanza e di tutti i portatori di interesse.

A tale scopo, il coinvolgimento di tutto il personale ed il miglioramento degli strumenti di comunicazione interna, costituiscono un supporto indispensabile per la valorizzazione di tutte le risorse umane coinvolte, anche in un'ottica di consapevolezza dell'importante ruolo professionale ricoperto.

Il miglioramento delle relazioni con altre Direzioni consente, attraverso la definizione e la condivisione di protocolli operativi, di rispondere prontamente alle esigenze di tutto il territorio comunale, così come il mantenimento ed il miglioramento delle relazioni con la Prefettura, la Regione e le altre istituzioni, attraverso la promozione di progetti di collaborazione.

L'azione della Polizia Municipale è svolta in costante sintonia con l'Amministrazione di appartenenza, che detta le direttive politiche.

Al fine di definire obiettivi specifici rivolti ai fattori critici di successo dell'organizzazione, sono definiti nel PEG e nel PDO gli ambiti di miglioramento, fissati in accordo con l'Amministrazione Comunale e monitorati periodicamente dal Corpo di Polizia Municipale.

L'adozione e l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità, secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 e basato sull'analisi del rischio e sul *risk-based thinking* consente di dare evidenza della trasparenza, coerenza e correttezza delle regole adottate dall'organizzazione per l'efficace espletamento delle funzioni di polizia locale.

La Direzione nomina un proprio Rappresentante, il Comandante, con la responsabilità e l'autorità per riferire sulle prestazioni del sistema di gestione per la qualità e su ogni esigenza per il miglioramento; il Rappresentante della Direzione assicura anche la promozione della consapevolezza dei requisiti di tutti i portatori di interesse all'interno dell'organizzazione.

La Direzione nomina, inoltre, un Responsabile per la Gestione del Sistema Qualità, il Commissario Stefano Galligani, con la responsabilità per la predisposizione, l'attuazione ed il costante aggiornamento di tutti i processi dell'organizzazione.

Firenze, 20/08/2018

Il Comandante  
*Dr. Alessandro Casale*