

➤ **Management of Reports for Administrative Violations Against People Residing Abroad**

The service of international notification of administrative violations issued by the Municipal Police of Florence to citizens/companies residing abroad as well as the processing of data received from car rental companies and all activities related to the correct execution of the sanctioning proceeding are entrusted to

[Multiservizi Srl/Safety21 spa](http://en.comune.fi.it/administration/mobility/traffic_violations.html)

http://en.comune.fi.it/administration/mobility/traffic_violations.html

Multiservizi Srl/Safety21 spa will respond to requests for information, in relation to notifications of administrative violations sent abroad, via e-mail, firenze@myfines.it,

or by phone 0039 0763 616514 from Monday to Friday from 8.30 to 17.30.

There will also be an office located in Florence via Ponte alle Mosse 98 / C red from Mon to Fri 8.30am to 1.00pm and 2.00pm to 5.30pm.

However, the company Nivi Credit S.r.l. remains active, for the management of the notification of administrative violations previously assigned and still being collected through credit recovery.

Come sono gestiti i verbali a carico di persone residenti all'estero

Il servizio di stampa, notifica internazionale dei verbali di accertamento di violazioni amministrative derivanti dall'attività di Polizia Municipale del Comune di Firenze intestati a soggetti residenti all'estero, di elaborazione dei dati dei locatari pervenuti dalle società di noleggio e delle attività connesse e necessarie al corretto espletamento del procedimento sanzionatorio è affidato dal 13 giugno 2019 al servizio di gestione dei verbali destinati all'estero alla società

[Multiservizi Srl/Safety21 spa](http://en.comune.fi.it/administration/mobility/traffic_violations.html)

http://en.comune.fi.it/administration/mobility/traffic_violations.html

La nuova società Multiservizi per verbali spediti all'estero risponderà alle richieste d'informazione via e-mail a firenze@myfines.it

oppure telefonicamente allo 0039 0763 616514 dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 17,30 sarà operativo anche un ufficio dedicato sito in Firenze via Ponte alle Mosse 98/C Rosso da Lun a Ven ore 8,30/13,00 14,00/17,30.

Restano tuttavia attivi i riferimenti della società **Nivi Credit S.r.l.**, per la gestione dei verbali precedentemente affidati ed ancora in fase di riscossione attraverso il recupero crediti