

## INCIDENTI STRADALI

I rapporti di rilievo d'incidente stradale sono richiedibili e rilasciabili alle condizioni e nei tempi riportati nella seguente tabella:

TIPOLOGIA INCIDENTE	CONDIZIONI DI RILASCIABILITA'	TEMPI DI CONSEGNA
<b>SOLO DANNI A COSE</b>	Dal 31° giorno dalla data dell'evento	Accesso immediato, previo pagamento degli oneri previsti
<b>CON LESIONI A PERSONE</b>	Dal 61° giorno dalla data dell'evento se le parti <b>NON</b> hanno presentato querela e <b>NON sia presente un REATO</b> procedibile d'ufficio	Accesso immediato, previo pagamento degli oneri previsti
	Dal 61° giorno dalla data dell'evento in presenza di querela o qualora siano stati ravvisati <b>reati perseguibili d'ufficio</b> con annotazione di Polizia Giudiziaria.	<b>ACCESSO STOTTOPOSTO A NULLA OSTA DELLA PROCURA DELLA REPUBBLICA</b>

Per effettuare la richiesta è attivo il servizio di acquisizione dei rapporti di incidente stradale on line. Il servizio è rivolto sia agli **UTENTI PRIVATI** che agli **UTENTI PROFESSIONALI** (Avvocati, Infortunistiche stradali, Periti Assicurativi appositamente delegati dalle Compagnie Assicuratrici).

L'interessato dovrà collegarsi al sito **www.incidentistradali.com** all'interno del quale potrà effettuare la richiesta di accesso agli atti digitale.

### Come fare:

- registrarsi al sito **www.incidentistradali.com** compilando tutti i campi richiesti;
- nella maschera di registrazione inserire un indirizzo e-mail (non PEC), al quale il sistema invierà in automatico il link dove scaricare le documentazioni necessarie per concludere la registrazione;
- a registrazione effettuata, si potrà procedere indicando data dell'incidente e targa del veicolo, selezionando l'importo indicato in basso:
- rapporto d'incidente stradale senza planimetria al costo di **€ 25,00**.
- Documentazione fotografica e video (questa dove presente) di € 14,00
- Planimetria solo in caso di sinistro mortale e previa conferma da parte dell'Ufficio € 10

La richiesta sarà identificata con una stringa alfanumerica (**230.1.AXXX.XXX....**) da citare **SEMPRE** in oggetto alle comunicazioni;

- in caso di **UTENTI PROFESSIONALI**, inviare una mail a: **pm.richiesteincidenti@comune.fi.it** indicando in oggetto il numero della stringa alfanumerica e negli allegati il mandato/delega del cliente/assistito, copia del documento di identità dello stesso ed i propri dati identificativi;
- in caso di **UTENTI PRIVATI** accedere al **portale tramite autenticazione SPID effettuata da un avente diritto alla richiesta di accesso agli atti (conducente, proprietario, trasportato o comunque soggetto direttamente coinvolto nel sinistro)**.
- In caso di **UTENTI PRIVATI con oggettiva impossibilità ad accedere agli atti come sopra indicato**, inviare una mail a: **pm.richiesteincidenti@comune.fi.it** indicando in oggetto i riferimenti del sinistro e nel corpo della mail un numero di telefono dove essere contattati per le delucidazioni del caso; in alternativa contattare l'Ufficio Sinistri al numero **055 3283469** nei giorni Lunedì/Mercoledì/Venerdì dalle **8,30 alle 12,30** e giovedì pomeriggio dalle **13,00 alle 17,00**

L'ufficio dopo aver verificato che gli accertamenti relativi al sinistro e le procedure di completamento dell'atto siano state concluse, autorizza il richiedente, il quale riceverà una mail contenente un link che vi indirizzerà al portale **PagoPa** per il pagamento dei diritti.

Terminata la procedura di pagamento sul portale PagoPA, il rapporto sarà **disponibile per il download sul portale [www.incidentistradali.com](http://www.incidentistradali.com)**.

**Ulteriori informazioni:**

- Usare esclusivamente la mail **pm.richiesteincidenti@comune.fi.it** per la trasmissione della documentazione inerente al sinistro stradale, ogni altra comunicazione/richiesta, non riceverà riscontro.
- Per l'evasione della relazione d'incidente, il sistema provvederà ad inviare automaticamente una mail con il link dove scaricare la documentazione.
- Per il pagamento dei diritti di copia verrà utilizzato il sistema di pagamento PagoPa del Comune di Firenze.
- La relazione e gli atti richiesti saranno disponibili a pagamento avvenuto, scaricandoli direttamente dal portale.

**IMPORTANTE:** una volta acquisita la documentazione, qualora si evidenzi la presenza di video, fare richiesta dello stesso inviando mail a [pm.richiesteincidenti@comune.fi.it](mailto:pm.richiesteincidenti@comune.fi.it) con i dati del sinistro.

La documentazione sarà inviata tramite mail.