

# FAQ PagoPA

## **1) Cos'è PagoPA**

E' il sistema elettronico il cui utilizzo è stato reso obbligatorio dal 28/02/2021 per effettuare e gestire tutti i pagamenti verso la Pubblica Amministrazione.

## **2) Ho trovato sul parabrezza un verbale sotto forma di scontrino, come lo posso pagare?**

Può pagarlo recandosi presso i così detti Prestatori di Servizi di Pagamento quali, ad esempio: uffici postali, banche, ricevitorie, etc oppure anche attraverso l'utilizzo di sistemi quali home banking, app mobile, etc idonei allo scopo.

## **3) Ho trovato uno scontrino sul parabrezza per un verbale, entro quanto posso pagare?**

I tempi del pagamento sono quelli consueti del procedimento sanzionatorio amministrativo per le violazioni alle norme del codice della strada. Lo "scontrino" riporta le istruzioni.

## **4) Ho trovato sul parabrezza un verbale sotto forma di avviso rosa, come lo posso pagare?**

Deve collegarsi al sito della Polizia Municipale di Firenze, all'indirizzo telematico riportato a stampa sul retro del verbale, direttamente o inquadrando il Qrcode che si trova sempre sul retro del verbale. Una volta sul sito dovrà seguire le pagine e compilare i campi che Le verranno proposti attraverso un percorso guidato. Alla conclusione si presenterà l'opzione di scelta se pagare on line oppure stampare il documento da utilizzare per il pagamento (così detto Avviso di pagamento).

## **5) Ho inserito i dati del verbale rosa sul sito, ma mi dice che "il verbale non è stato caricato nel sistema"**

Nonostante il verbale non sia ancora caricato nel sistema è possibile ugualmente procedere e generare l'avviso di pagamento. In questo caso deve inserire l'importo indicato nel preavviso rosa e poi compilare i campi successivi con i Suoi dati anagrafici. Alla conclusione si presenterà l'opzione di scelta se pagare on line oppure stampare il documento da utilizzare per il pagamento (così detto Avviso di pagamento)

**6) Gli agenti della Polizia Municipale mi hanno contestato direttamente un verbale che sul retro ha un Qrcode ma non mi hanno consegnato nessun bollettino né alcun avviso di pagamento, come lo posso pagare?**

Può seguire le istruzioni forniteLe dagli agenti e comunque riportate sul retro del verbale. Per il pagamento ribadiamo le istruzioni valide per i due casi sopra descritti.

**7) Ho trovato sul parabrezza un verbale sotto forma di avviso rosa, ma non c'è scritto l'importo.**

Questo avviene quando la sanzione comporta la decurtazione dei punti della patente. In questi casi deve attendere la notifica del verbale a casa o recarsi presso gli uffici della Polizia Municipale per la conversione e notifica diretta del verbale e per la dichiarazione dei dati del conducente.

**8) Sto cercando di pagare un verbale inviatomi a casa ma il sistema PagoPA mi propone una cifra più alta rispetto a quella scritta sul verbale.**

Il sistema aggiorna automaticamente gli importi secondo le scadenze che la legge detta per eseguire i pagamenti. Il Suo verbale quindi sarà stato notificato da più di 60gg

**9) Sto cercando di pagare un verbale ritirato all'ufficio postale me il sistema PagoPA non mi consente di pagare l'importo scontato del 30%.**

Il sistema aggiorna automaticamente gli importi secondo le scadenze che la legge detta per eseguire i pagamenti. Evidentemente il Suo verbale è rimasto giacente alla posta per oltre 10gg tanto che il pagamento scontato non è più fruibile.