

CORPO DI POLIZIA LOCALE



Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti
dal lunedì al venerdì 8-18 sabato 8-14

Pronto intervento - Urgenze - 055 3285

- Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Locale.
- Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità.
 - Pronto Intervento - Urgenze

Uffici	Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche	Materie di competenza
Corpo di Guardia P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 direz.pol.municipale@comune.fi.it	Orari apertura al pubblico dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 18.00 Informazioni telefoniche dal Lunedì al sabato 8.00 – 12.45 13.15 – 18.00	<ul style="list-style-type: none">– Contatti istituzionali con il Corpo– Segnalazioni e informazioni
Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144) tel. n. 055 3283225 direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it	Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 13.45 – 18.00	<ul style="list-style-type: none">– richiesta di accesso alla documentazione amministrativa– presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.
Uffici		materie di competenza
Reparto Verbali e Notifiche Front Office Via delle Cascine, 9 - Firenze (50144) tel. n. 055 3285777 pm.infoverbali@comune.fi.it nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it Per informazioni: - CONTACT CENTER 055055	Orari apertura al pubblico Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00 Martedì e Giovedì 13.00 – 18.00 Orari informazioni telefoniche Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00 Martedì e Giovedì 08.00 – 18.00 In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: pm.infoverbali@comune.fi.it o chiamare il Contact Center al numero 055055	<ul style="list-style-type: none">– verbali e notifiche– presentazione ricorsi a verbali– verbali di invito– dati patente per detrazione punti– verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche– verbali porte telematiche <p><u>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive:</u> Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando l'apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: https://servizioline.comune.fi.it/riscossioneonline/</p>
Reparto Rimozioni e Depositeria Via Baldovinetti, 3 - Firenze (50143) tel. n. 055 3283951	Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche Martedì e Mercoledì	<ul style="list-style-type: none">– pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto– restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo

pm.infodepositoria@comune.fi.it
pm.depositoria@comune.fi.it
pm.depositoria@pec.comune.fi.it

ATTENZIONE

per sequestri e/o fermi ai sensi del Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositaria.

Per informazioni chiamare SCAF 055 3913801

N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio:
 contattare la depositaria gestita dalla S.A.S.
 S.p.A.
 tel. 055 4224142

Per controllare la presenza veicoli in depositaria:

<https://www.serviziallastrada.it/servizi-al-cittadino/depositoria-comunale/cerca-targa>

8.00 - 12.00

Giovedì
 13.00 -18.00

inviare email o lasciare messaggio in segreteria per concordare appuntamento in orari diversi

- restituzione sequestri amministrativi e penali
- pratiche assicurative scadute

Reparto Infortunistica Stradale

P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144)

tel. n. 055 328 3469/70

Per informazioni:

pm.sinistri@comune.fi.it

Per richiesta atti:

pm.richiesteincidenti@comune.fi.it

Per i referti medici inerenti sinistri stradali:
pm.referti@comune.fi.it

Orari Informazioni Telefoniche

dal Lunedì al Venerdì
 8.00 – 12.45

Il Giovedì anche
 14.00-17.00

- informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze
- dati della controparte
- richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento

Reparti Territoriali

Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche

Materie di competenza

Reparto Zona Centrale Quartiere 1

Via delle Terme, 2 – Firenze (50123)
 tel. n. 055 2616057

pm.zona.centrale@comune.fi.it

Dal Lunedì al Venerdì
 8.00 – 12.45
 13.45 – 18.00

Sabato
 8.00 – 12.45

- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)
- Assistenza al cittadino

Reparto Porta Romana Quartiere 1

Piazza della Calza, 2 – Firenze (50125)
 tel. n. 055 221001

pm.romana@comune.fi.it

Dal Lunedì al Venerdì
 8.00 – 12.45
 13.45 – 18.00

Sabato
 8.00 – 12.45

- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)
- Assistenza al cittadino

Reparto Fortezza Quartiere 1

Via G. Monaco, 15 – Firenze (50144)
 tel. n. 055 3282660

pm.fortezza@comune.fi.it

Dal Lunedì al Venerdì
 8.00 – 12.45
 13.45 – 18.00

Sabato
 8.00 – 12.45

- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)
- Assistenza al cittadino

Reparto Campo di Marte Quartiere 2

Via Frusa, 2 – Firenze (50131)

Dal Lunedì al Venerdì
 8.00 – 12.45
 13.45 – 18.00

- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)
- Assistenza al cittadino

tel. n. 055 2625151 pm.campodimarte@comune.fi.it	Sabato 8.00 – 12.45	
Reparto Gavinana Quartiere 3 Via Villamagna, 23 – Firenze (50126)	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
tel. n.055 6801371 pm.gavinana@comune.fi.it		
Reparto Isolotto Quartiere 4 Via Baldovinetti 3 - Firenze (50143)	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
tel. n.055 3282212 pm.isolotto@comune.fi.it		
Reparto Rifredi Quartiere 5 Viale Corsica, 4 - Firenze (50127) tel. n.055 3283904 pm.rifredi@comune.fi.it	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	<ul style="list-style-type: none"> - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Assistenza al cittadino
Nuclei Speciali	Orari informazioni telefoniche	Materie di competenza
Reparti: - Autorizzazioni di Polizia - Mercati Rionali e Tutela del Consumatore Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3745 pm.amministrativa@comune.fi.it	Ufficio NON aperto al pubblico Orari informazioni telefoniche: Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 13.00-18.00	Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciale quali: <ul style="list-style-type: none"> - mestieri di strada - taxi e vetture pubbliche - spettacoli viaggianti - pubblici esercizi - pubblico spettacolo - commercio in sede fissa - commercio su area pubblica - vendita a domicilio e corrispondenza - saldi, prezzi ecc
Reparti: - Polizia Edilizia - Polizia Ambiente Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3683 pm.ediliziaambientale@comune.fi.it	Ufficio NON aperto al pubblico Orari informazioni telefoniche: Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 13.00-18.00	Controlli che riguardano: <ul style="list-style-type: none"> - lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali - estetica e manutenzione degli immobili - destinazione d'uso degli immobili - discariche abusive - abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi - accensione fuochi - Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio: <ul style="list-style-type: none"> ○ detenzione irregolare animali ○ terreni inculti ○ irregolarità conferimento rifiuti ○ rilievi fonometrici