

# CORPO DI POLIZIA LOCALE



## Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti  
dal lunedì al venerdì 8-18 sabato 8-14

## Pronto intervento - Urgenze - 055 3285

- Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Locale.
- Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità.
- Pronto Intervento - Urgenze

Uffici	Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche	Materie di competenza
<b>Corpo di Guardia</b>  P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239  direz.pol.municipale@comune.fi.it	<b>Orari apertura al pubblico</b> dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 18.00 <b>Informazioni telefoniche</b> dal Lunedì al sabato 8.00 – 12.45 13.15 – 18.00	<ul style="list-style-type: none"><li>– Contatti istituzionali con il Corpo</li><li>– Segnalazioni e informazioni</li></ul>
<b>Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali</b>  P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144) tel. n. 055 3283225  direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it	<b>Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche</b>  dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45  Il Giovedì anche 13.45 – 18.00	<ul style="list-style-type: none"><li>– richiesta di accesso alla documentazione amministrativa</li><li>– presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.</li></ul>
Uffici		materie di competenza
<b>Reparto Verbali e Notifiche Front Office</b>  Via delle Cascine, 9 - Firenze (50144) tel. n. 055 3285777  <a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a> <a href="mailto:nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it">nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it</a>  Per informazioni: - CONTACT CENTER <b>055055</b>	<b>Orari apertura al pubblico</b> Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00 Martedì e Giovedì 13.00 – 18.00  <b>Orari informazioni telefoniche</b> Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00 Martedì e Giovedì 08.00 – 18.00  In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: <a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a> o chiamare il Contact Center al numero 055055	<ul style="list-style-type: none"><li>– verbali e notifiche</li><li>– presentazione ricorsi a verbali</li><li>– verbali di invito</li><li>– dati patente per detrazione punti</li><li>– verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche</li><li>– verbali porte telematiche</li></ul> <p>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive: Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando l'apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: <a href="https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline/">https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline/</a></p>
<b>Reparto Rimozioni e Depositeria</b> Via Baldovinetti, 3 - Firenze (50143) tel. n. 055 3283951	<b>Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche</b>  Martedì e Mercoledì	<ul style="list-style-type: none"><li>– pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto</li><li>– restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo</li></ul>

<a href="mailto:pm.infodepositaria@comune.fi.it">pm.infodepositaria@comune.fi.it</a> <a href="mailto:pm.depositaria@comune.fi.it">pm.depositaria@comune.fi.it</a> <a href="mailto:pm.depositaria@pec.comune.fi.it">pm.depositaria@pec.comune.fi.it</a>  <b>ATTENZIONE</b> per sequestri e/o fermi ai sensi del Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositaria. Per informazioni chiamare SCAF 055 3913801  <b>N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio:</b> contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. S.p.A. tel. 055 4224142  <b>Per controllare la presenza veicoli in depositaria:</b> <a href="https://www.serviziallastrada.it/servizi-al-cittadino/depositaria-comunale/cerca-targa">https://www.serviziallastrada.it/servizi-al-cittadino/depositaria-comunale/cerca-targa</a>	8.00 - 12.00  Giovedì 13.00 -18.00  inviare email o lasciare messaggio in segreteria per concordare appuntamento in orari diversi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- restituzione sequestri amministrativi e penali</li> <li>- pratiche assicurative scadute</li> </ul>
<b>Reparto Infortunistica Stradale</b>  P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144)  tel. n. 055 328 3469/70  Per informazioni: <a href="mailto:pm.sinistri@comune.fi.it">pm.sinistri@comune.fi.it</a>  Per richiesta atti: <a href="mailto:pm.richiesteincidenti@comune.fi.it">pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</a>  Per i referti medici inerenti sinistri stradali: <a href="mailto:pm.referti@comune.fi.it">pm.referti@comune.fi.it</a>	<b>Orari Informazioni Telefoniche</b>  dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45  Il Giovedì anche 14.00-17.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze</li> <li>- dati della controparte</li> <li>- richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento</li> </ul>

Reparti Territoriali	Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche	Materie di competenza
<b>Reparto Zona Centrale Quartiere 1</b>  Via delle Terme, 2 – Firenze (50123) tel. n. 055 2616057  <a href="mailto:pm.zona.centrale@comune.fi.it">pm.zona.centrale@comune.fi.it</a>	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00  Sabato 8.00 – 12.45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Porta Romana Quartiere 1</b>  Piazza della Calza, 2 – Firenze (50125) tel. n. 055 221001  <a href="mailto:pm.romana@comune.fi.it">pm.romana@comune.fi.it</a>	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00  Sabato 8.00 – 12.45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Fortezza Quartiere 1</b>  Via G. Monaco, 15 – Firenze (50144) tel. n. 055 3282660  <a href="mailto:pm.fortezza@comune.fi.it">pm.fortezza@comune.fi.it</a>	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00  Sabato 8.00 – 12.45	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Campo di Marte Quartiere 2</b>  Via Frusa, 2 – Firenze (50131)	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>- Assistenza al cittadino</li> </ul>

tel. n. 055 2625151 <a href="mailto:pm.campodimarte@comune.fi.it">pm.campodimarte@comune.fi.it</a>		<b>Sabato</b> <b>8.00 – 12.45</b>	
<b>Reparto Gavinana Quartiere 3</b>  Via Villamagna, 23 – Firenze (50126)  tel. n.055 6801371 <a href="mailto:pm.gavinana@comune.fi.it">pm.gavinana@comune.fi.it</a>		<b>Dal Lunedì al Venerdì</b> <b>8.00 – 12.45</b> <b>13.45 – 18.00</b>  <b>Sabato</b> <b>8.00 – 12.45</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>– Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Isolotto Quartiere 4</b>  Via Baldovinetti 3 - Firenze (50143)  tel. n.055 3282212 <a href="mailto:pm.isolotto@comune.fi.it">pm.isolotto@comune.fi.it</a>		<b>Dal Lunedì al Venerdì</b> <b>8.00 – 12.45</b> <b>13.45 – 18.00</b>  <b>Sabato</b> <b>8.00 – 12.45</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>– Assistenza al cittadino</li> </ul>
<b>Reparto Rifredi Quartiere 5</b>  Viale Corsica, 4 - Firenze (50127) tel. n.055 3283904 <a href="mailto:pm.rifredi@comune.fi.it">pm.rifredi@comune.fi.it</a>		<b>Dal Lunedì al Venerdì</b> <b>8.00 – 12.45</b> <b>13.45 – 18.00</b>  <b>Sabato</b> <b>8.00 – 12.45</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>– Assistenza al cittadino</li> </ul>
Nuclei Speciali		Orari informazioni telefoniche	Materie di competenza
<b>Reparti:</b> - <b>Autorizzazioni di Polizia</b> - <b>Mercati Rionali e Tutela del Consumatore</b>  Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3745 <a href="mailto:pm.amministrativa@comune.fi.it">pm.amministrativa@comune.fi.it</a>	Ufficio NON aperto al pubblico	<b>Orari informazioni telefoniche:</b>  <b>Dal Lunedì al Venerdì</b> <b>8.00 – 12.45</b>  <b>Il Giovedì anche</b> <b>13.00-18.00</b>	Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciale quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>– mestieri di strada</li> <li>– taxi e vetture pubbliche</li> <li>– spettacoli viaggianti</li> <li>– pubblici esercizi</li> <li>– pubblico spettacolo</li> <li>– commercio in sede fissa</li> <li>– commercio su area pubblica</li> <li>– vendita a domicilio e corrispondenza</li> <li>– saldi, prezzi ecc</li> </ul>
<b>Reparti:</b> - <b>Polizia Edilizia</b> - <b>Polizia Ambiente</b>  Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3683 <a href="mailto:pm.ediliziaambientale@comune.fi.it">pm.ediliziaambientale@comune.fi.it</a>	Ufficio NON aperto al pubblico	<b>Orari informazioni telefoniche:</b>  <b>Dal Lunedì al Venerdì</b> <b>8.00 – 12.45</b>  <b>Il Giovedì anche</b> <b>13.00-18.00</b>	Controlli che riguardano: <ul style="list-style-type: none"> <li>– lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali</li> <li>– estetica e manutenzione degli immobili</li> <li>– destinazione d’uso degli immobili</li> <li>– discariche abusive</li> <li>– abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi</li> <li>– accensione fuochi</li> <li>– Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ detenzione irregolare animali</li> <li>○ terreni incolti</li> <li>○ irregolarità conferimento rifiuti</li> <li>○ rilievi fonometrici</li> </ul> </li> </ul>