

CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE



Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti
dal lunedì al venerdì 8-18 sabato 8-14

Pronto intervento - Urgenze - 055 3285

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche	Materie di competenza
Corpo di Guardia P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 direz.pol.municipale@comune.fi.it	Orari apertura al pubblico dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 18.00 Informazioni telefoniche dal Lunedì al sabato 8.00 – 12.45 13.15 – 18.00	<ul style="list-style-type: none">Contatti istituzionali con il CorpoSegnalazioni e informazioni
Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144) tel. n. 055 3283225 direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it	Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 13.45 – 18.00	<ul style="list-style-type: none">richiesta di accesso alla documentazione amministrativapresentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.
Uffici		materie di competenza
Reparto Verbali e Notifiche Front Office Via delle Cascine, 9 - Firenze (50144) tel. n. 055 3285777 pm.infoverbali@comune.fi.it nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it Per informazioni: - CONTACT CENTER 055055 attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20	Orari apertura al pubblico Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00 Martedì e Giovedì 13.00 – 18.00 Orari informazioni telefoniche Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00 Martedì e Giovedì 08.00 – 18.00 In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: pm.infoverbali@comune.fi.it o chiamare il Contact Center al numero 055055	<ul style="list-style-type: none">verbali e notifichepresentazione ricorsi a verbaliverbali di invitodati patente per detrazione puntiverbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforicheverbali porte telematiche <u>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive:</u> Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando l'apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: https://servizionline.comune.fi.it/riscossioneonline

<p>Reparto Rimoziioni e Depositeria Via Baldovinetti, 3 - Firenze (50143) tel. n. 055 3283951</p> <p>pm.infodepositeria@comune.fi.it pm.depositeria@comune.fi.it pm.depositeria@pec.comue.fi.it</p> <p>ATTENZIONE per sequestri e/o fermi ai sensi del Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositeria. Per informazioni chiamare SCAF 055 3913801</p> <p>N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio: contattare la depositeria gestita dalla S.A.S. S.p.A. tel. 055 4224142</p> <p>Per controllare la presenza veicoli in depositeria: https://www.serviziallastrada.it/servizi-al-cittadino/depositeria-comunale/cerca-targa</p>	<p>Martedì e Mercoledì 8.00 - 12.00</p> <p>Giovedì 13.00 -18.00</p> <p>inviare email o lasciare messaggio in segreteria per concordare appuntamento in orari diversi</p>	<ul style="list-style-type: none"> – pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto – restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo – restituzione sequestri amministrativi e penali – pratiche assicurative scadute
<p>Reparto Infortunistica Stradale P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144) tel. n. 055 3283469/70</p> <p>Per informazioni: pm.sinistri@comune.fi.it</p> <p>Per richiesta atti: pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</p> <p>Per i referti medici inerenti sinistri stradali: pm.referti@comune.fi.it</p>	<p>Orari Informazioni Telefoniche</p> <p>dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p>Il Giovedì anche 14.00-17.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> – informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze – dati della controparte – richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento

Reparti Territoriali	Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche	Materie di competenza
<p>Reparto Zona Centrale Quartiere 1</p> <p>Via delle Terme, 2 – Firenze (50123) tel. n. 055 2616057</p> <p>pm.zona.centrale@comune.fi.it</p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
<p>Reparto Porta Romana Quartiere1</p> <p>Piazza della Calza, 2 – Firenze (50125) tel. n. 055 221001</p> <p>pm.romana@comune.fi.it</p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
<p>Reparto Fortezza Quartiere 1</p> <p>Via G. Monaco, 15 – Firenze (50144) tel. n. 055 3282660</p> <p>pm.fortezza@comune.fi.it</p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino

Reparto Campo di Marte Quartiere 2 Via Frusa, 2 – Firenze (50131) tel. n. 055 2625151 pm.campodimarte@comune.fi.it	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
Reparto Gavinana Quartiere 3 Via Villamagna, 23 – Firenze (50126) tel. n.055 6801371 pm.gavinana@comune.fi.it	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
Reparto Isolotto Quartiere 4 Via Baldovinetti 3 - Firenze (50143) tel. n.055 3282212 pm.isolotto@comune.fi.it	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino
Reparto Rifredi Quartiere 5 Viale Corsica, 4 - Firenze (50127) tel. n.055 3283904 pm.rifredi@comune.fi.it	Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00 Sabato 8.00 – 12.45	<ul style="list-style-type: none"> – Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) – Assistenza al cittadino

Nuclei Speciali		Orari informazioni telefoniche	Materie di competenza
Reparti: - Autorizzazioni di Polizia - Mercati Rionali e Tutela del Consumatore Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3745 pm.amministrativa@comune.fi.it	Ufficio NON aperto al pubblico	Orari informazioni telefoniche: Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 13.00-18.00	Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciale quali: <ul style="list-style-type: none"> – mestieri di strada – taxi e vetture pubbliche – spettacoli viaggianti – pubblici esercizi – pubblico spettacolo – commercio in sede fissa – commercio su area pubblica – vendita a domicilio e corrispondenza – saldi, prezzi ecc
Reparti: - Polizia Edilizia - Polizia Ambiente Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3683 pm.ediliziaambientale@comune.fi.it	Ufficio NON aperto al pubblico	Orari informazioni telefoniche: Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 Il Giovedì anche 13.00-18.00	Controlli che riguardano: <ul style="list-style-type: none"> – lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali – estetica e manutenzione degli immobili – destinazione d’uso degli immobili – discariche abusive – abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi – accensione fuochi – Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio: <ul style="list-style-type: none"> ○ detenzione irregolare animali ○ terreni incolti ○ irregolarità conferimento rifiuti ○ rilievi fonometrici

