

# CORPO DI POLIZIA MUNICIPALE



## Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti  
dal lunedì al venerdì 8-18 sabato 8-14

## Pronto intervento - Urgenze - 055 3285

Per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale.

Per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

Uffici	Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche	Materie di competenza
<b>Corpo di Guardia</b>  P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239  direz.pol.municipale@comune.fi.it	<b>Orari apertura al pubblico</b> dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 18.00 <b>Informazioni telefoniche</b> dal Lunedì al sabato 8.00 – 12.45 13.15 – 18.00	<ul style="list-style-type: none"><li>– Contatti istituzionali con il Corpo</li><li>– Segnalazioni e informazioni</li></ul>
<b>Reparto Archivio Amministrativo e Accessi Documentali</b>  P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144) tel. n. 055 3283225  direz.pol.municipale@comune.fi.it direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it	<b>Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche</b> dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45  Il Giovedì anche 13.45 – 18.00	<ul style="list-style-type: none"><li>– richiesta di accesso alla documentazione amministrativa</li><li>– presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc.</li></ul>
Uffici		materie di competenza
<b>Reparto Verbali e Notifiche Front Office</b>  Via delle Cascine, 9 - Firenze (50144) tel. n. 055 3285777  <a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a> <a href="mailto:nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it">nucleoverbalipm@pec.comune.fi.it</a>  Per informazioni: - CONTACT CENTER <b>055055</b> attivo dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20	<b>Orari apertura al pubblico</b> Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00 Martedì e Giovedì 13.00 – 18.00  <b>Orari informazioni telefoniche</b> Lunedì Mercoledì e Venerdì 8.00 – 13.00 Martedì e Giovedì 08.00 – 18.00  In caso di difficoltà a prendere la linea telefonica è possibile inviare mail: <a href="mailto:pm.infoverbali@comune.fi.it">pm.infoverbali@comune.fi.it</a> o chiamare il Contact Center al numero 055055	<ul style="list-style-type: none"><li>– verbali e notifiche</li><li>– presentazione ricorsi a verbali</li><li>– verbali di invito</li><li>– dati patente per detrazione punti</li><li>– verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche</li><li>– verbali porte telematiche</li></ul> <p><u>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive:</u> Eventuali istanze, corredate dalla relativa documentazione, dovranno essere presentate compilando l'apposito modulo online disponibile all'indirizzo web: <a href="https://servizioline.comune.fi.it/riscossioneonline">https://servizioline.comune.fi.it/riscossioneonline</a></p>

**Reparto Rimozioni e Depositeria**

Via Baldovinetti, 3 - Firenze (50143)

tel. n. 055 3283951

[pm.infodepositoria@comune.fi.it](mailto:pm.infodepositoria@comune.fi.it)[pm.depositoria@comune.fi.it](mailto:pm.depositoria@comune.fi.it)[pm.depositoria@pec.comune.fi.it](mailto:pm.depositoria@pec.comune.fi.it)**ATTENZIONE**

per sequestri e/o fermi ai sensi del Codice della Strada i veicoli vengono affidati ad altra depositaria.

Per informazioni chiamare SCAF 055 3913801

**N.B. per i veicoli rimossi causa intralcio:**  
contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. S.p.A.

tel. 055 4224142

**Per controllare la presenza veicoli in depositaria:**<https://www.serviziallastrada.it/servizi-al-cittadino/depositoria-comunale/cerca-targa>**Martedì e Mercoledì**  
**8.00 - 12.00****Giovedì**  
**13.00 -18.00**

inviare email o lasciare messaggio in segreteria per concordare appuntamento in orari diversi

- pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto
- restituzione dei veicoli sottoposti a fermo amministrativo
- restituzione sequestri amministrativi e penali
- pratiche assicurative scadute

**Reparto Infortunistica Stradale**

P.le Porta al Prato, 6 – Firenze (50144)

tel. n. 055 3283469/70

Per informazioni:

[pm.sinistri@comune.fi.it](mailto:pm.sinistri@comune.fi.it)

Per richiesta atti:

[pm.richiesteincidenti@comune.fi.it](mailto:pm.richiesteincidenti@comune.fi.it)

Per i referti medici inerenti sinistri stradali:

[pm.referti@comune.fi](mailto:pm.referti@comune.fi)**Orari Informazioni Telefoniche****dal Lunedì al Venerdì**  
**8.00 – 12.45****Il Giovedì anche**  
**14.00-17.00**

- informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze
- dati della controparte
- richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento

**Reparti Territoriali****Orari apertura al pubblico e informazioni telefoniche****Materie di competenza****Reparto Zona Centrale  
Quartiere 1**

Via delle Terme, 2 – Firenze (50123)

tel. n. 055 2616057

[pm.zona.centrale@comune.fi.it](mailto:pm.zona.centrale@comune.fi.it)**Dal Lunedì al Venerdì**  
**8.00 – 12.45**  
**13.45 – 18.00****Sabato**  
**8.00 – 12.45**

- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)
- Assistenza al cittadino

**Reparto Porta Romana  
Quartiere 1**

Piazza della Calza, 2 – Firenze (50125)

tel. n. 055 221001

[pm.romana@comune.fi.it](mailto:pm.romana@comune.fi.it)**Dal Lunedì al Venerdì**  
**8.00 – 12.45**  
**13.45 – 18.00****Sabato**  
**8.00 – 12.45**

- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)
- Assistenza al cittadino

**Reparto Fortezza  
Quartiere 1**

Via G. Monaco, 15 – Firenze (50144)

tel. n. 055 3282660

[pm.fortezza@comune.fi.it](mailto:pm.fortezza@comune.fi.it)**Dal Lunedì al Venerdì**  
**8.00 – 12.45**  
**13.45 – 18.00****Sabato**  
**8.00 – 12.45**

- Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)
- Assistenza al cittadino

<p><b>Reparto Campo di Marte</b> <b>Quartiere 2</b></p> <p>Via Frusa, 2 – Firenze (50131) tel. n. 055 2625151 <a href="mailto:pm.campodimarte@comune.fi.it">pm.campodimarte@comune.fi.it</a></p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>– Assistenza al cittadino</li> </ul>
<p><b>Reparto Gavinana</b> <b>Quartiere 3</b></p> <p>Via Villamagna, 23 – Firenze (50126) tel. n.055 6801371 <a href="mailto:pm.gavinana@comune.fi.it">pm.gavinana@comune.fi.it</a></p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>– Assistenza al cittadino</li> </ul>
<p><b>Reparto Isolotto</b> <b>Quartiere 4</b></p> <p>Via Baldovinetti 3 - Firenze (50143) tel. n.055 3282212 <a href="mailto:pm.isolotto@comune.fi.it">pm.isolotto@comune.fi.it</a></p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>– Assistenza al cittadino</li> </ul>
<p><b>Reparto Rifredi</b> <b>Quartiere 5</b></p> <p>Viale Corsica, 4 - Firenze (50127) tel. n.055 3283904 <a href="mailto:pm.rifredi@comune.fi.it">pm.rifredi@comune.fi.it</a></p>	<p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45 13.45 – 18.00</p> <p>Sabato 8.00 – 12.45</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni)</li> <li>– Assistenza al cittadino</li> </ul>
Nuclei Speciali	Orari informazioni telefoniche	Materie di competenza
<p><b>Reparti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Autorizzazioni di Polizia</b></li> <li>– <b>Mercati Rionali e Tutela del Consumatore</b></li> </ul> <p>Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3745 <a href="mailto:pm.amministrativa@comune.fi.it">pm.amministrativa@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio NON aperto al pubblico</p>	<p><b>Orari informazioni telefoniche:</b></p> <p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p>Il Giovedì anche 13.00-18.00</p> <p>Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciale quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– mestieri di strada</li> <li>– taxi e vetture pubbliche</li> <li>– spettacoli viaggianti</li> <li>– pubblici esercizi</li> <li>– pubblico spettacolo</li> <li>– commercio in sede fissa</li> <li>– commercio su area pubblica</li> <li>– vendita a domicilio e corrispondenza</li> <li>– saldi, prezzi ecc</li> </ul>
<p><b>Reparti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– <b>Polizia Edilizia</b></li> <li>– <b>Polizia Ambiente</b></li> </ul> <p>Viale A. Guidoni, 158 - Firenze (50127) tel. n. 055 328 3683 <a href="mailto:pm.ediliziaambientale@comune.fi.it">pm.ediliziaambientale@comune.fi.it</a></p>	<p>Ufficio NON aperto al pubblico</p>	<p><b>Orari informazioni telefoniche:</b></p> <p>Dal Lunedì al Venerdì 8.00 – 12.45</p> <p>Il Giovedì anche 13.00-18.00</p> <p>Controlli che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali</li> <li>– estetica e manutenzione degli immobili</li> <li>– destinazione d'uso degli immobili</li> <li>– discariche abusive</li> <li>– abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi</li> <li>– accensione fuochi</li> <li>– Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ detenzione irregolare animali</li> <li>○ terreni inculti</li> <li>○ irregolarità conferimento rifiuti</li> <li>○ rilievi fonometrici</li> </ul> </li> </ul>

