



POLIZIA LOCALE

LE TRUFFE: QUALI SONO E COME DIFENDERSI

TI RICONOSCO... NON MI TRUFFI!

NUMERI IMPORTANTI

Tieni sempre a portata di mano, **vicino al telefono di casa**, sul cellulare un elenco di **tutti i numeri importanti e dei familiari**.

Per esempio:

1 1 2 (uno uno due)

- marito/moglie - figli/nipoti
- persone di fiducia
- numeri attivi 24 ore su 24 della Banca, della Posta e similari
- medico curante
- amministratore di condominio

Le truffe quali sono e come difendersi
Ti riconosco... Non mi truffi!

NON APRIRE AGLI SCONOSCIUTI

- Se una persona sconosciuta si presenta alla porta **senza preavviso** con una scusa (es. per un braccialetto caduto dal balcone sopra la vostra abitazione o per la lettura di un contatore) **non aprire quando sei da solo**, non temere di sembrare scortese (chiama i vicini, meglio i familiari).
- Se si presentano alla tua porta persone che **indossano una divisa** (Carabinieri, Polizia di Stato, Polizia Locale, Vigili del Fuoco ecc.) chiedendo di aprire per darti delle comunicazioni, **puoi contattare, nel dubbio, i numeri importanti**.
- Quando esci di casa, anche per pochi minuti, **chiudi sempre la porta con la mandata**. Se vivi in condominio, ricordati di **chiudere sempre il portone del palazzo**.

DIFFIDA DELLE RICHIESTE DI DENARO

- **Non fidarti di richieste economiche improvvisate** per telefono o di persone che sostengono di essere amici di un parente o che un parente si trova in difficoltà e chiedono soldi (avvocato, ospedale, polizia, ecc.). In questi casi, interrompi la comunicazione e telefona al parente in difficoltà.
- **Non mostrare il portamonete o oggetti di valore**. Non consegnare mai soldi a chi si presenta all'improvviso o ti contatta telefonicamente. Anche se sembra urgente, prendi tempo e chiama qualcuno di fiducia.

BANCA E BANCOMAT

- Se è possibile fatti accompagnare da una persona di fiducia. In ogni caso controlla di non avere persone vicine durante il prelievo e fai attenzione a **non mostrare il PIN**.

- **Non fornire mai i dati** personali, delle carte, bancari, IBAN, PIN via telefono o SMS, mail, o a sconosciuti, nemmeno se si presentano come operatori della tua banca, dell'assicurazione o dell'INPS.

TELEFONO E INTERNET

- Se ricevi mail, SMS o messaggi WhatsApp contenenti *link* o numeri di telefono, **non cliccare mai** né sul *link* né sul numero. Anche se il messaggio sembra provenire dalla Banca o dalla Posta e invita urgentemente a contattare per problemi su carte di credito o bancomat, evita di cliccare. Invece, digita manualmente l'indirizzo o il numero telefonico recuperandoli dal sito ufficiale della banca o della posta. Si tratta probabilmente di un *link* o numero falso che ti collega direttamente ai truffatori.
- Non inviare mai materiale intimo online a sconosciuti, anche se ti sembrano affidabili. Se qualcuno ti ricatta, denuncia immediatamente.
- Compra da siti conosciuti verificandone sempre l'autenticità. Se qualcosa non ti è chiaro evita l'acquisto.

INVESTIMENTI ONLINE

Dubita sempre delle proposte di facili guadagni anche se a proporli sono volti conosciuti della TV. Se hai perso le somme investite, non affidarti ad intermediari trovati o proposti da internet per il recupero di tali somme. **Chiedi aiuto alle autorità, Denuncia!**

AL TELEFONO

Quando ricevi delle telefonate, ti senti chiamare per nome e ti chiedono conferma che “*sei tu*”, non rispondere mai “*sì*”, perché quel “*sì*”, potrebbe essere utilizzato da parte dell'interlocutore per fare un nuovo contratto telefonico, del gas o della luce: rispondi “*mi dica*”.

QUANDO SEI FUORI CASA

- Quando cammini, porta la borsa o il borsello chiusi, verso il lato degli edifici e non verso il lato carreggiata dove circolano i veicoli. In luoghi affollati o sui mezzi pubblici, poni maggiore attenzione alla borsa: **potrebbero esserci dei borseggiatori.**
- Evita di lasciare in vista sui sedili della tua auto le chiavi di casa, la borsa, il portafoglio, il cellulare o altri oggetti di valore.
- Evita di portare borse o borselli nel cestino anteriore o portapacchi posteriore della bicicletta o dello scooter.

DENUNCIARE LE TRUFFE

Se subisci una truffa, **non isolarti ma parlane** con vicini, familiari e **denuncia alle autorità.** La denuncia è sempre utile.

E Ricorda... può capitare a chiunque, **non vergognarti per l'accaduto.**

CENTRALINO
DELLE EMERGENZE

112

NUMERO VERDE ANTITRUFFA
Solo per Firenze e Provincia

800 33 55 88

Dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13
attivo con operatore

POLIZIA LOCALE DI FIRENZE

055 3285

GARANTE DEI DIRITTI
DEGLI ANZIANI - FIRENZE

garante.anziani@comune.fi.it

