

Elenco delle sedi e dei servizi

COMANDO POLIZIA MUNICIPALE

Contact center - 055 055

per informazioni, segnalazioni e suggerimenti

Pronto intervento - 055 328 3333

per situazioni in cui sia necessaria la presenza della Polizia Municipale

Emergenze - 055 3285

per segnalazioni di incidenti stradali gravi, blocchi della circolazione, immediato pericolo e grave rischio per la pubblica incolumità

| Uffici | orario apertura al pubblico | orario informazioni telefoniche | materie di competenza |
|---|--|--|--|
| <p>Corpo di Guardia Front Office</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283239 fax n. 055 3283247</p> | <p>Lunedì – Sabato 7:30 – 18:30</p> | <p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45 13:00 – 18:00</p> | <ul style="list-style-type: none"> - segnalazioni e informazioni - contatti istituzionali con il Corpo |
| <p>Reparto Archivio e Trasparenza</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283225 fax n. 055 3283247</p> <p>direz.pol.municipale@comune.fi.it</p> <p>direz.pol.municipale@pec.comune.fi.it</p> | <p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p> | <p>Lunedì –Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p> | <ul style="list-style-type: none"> - esame e richiesta di copia di documenti ai sensi della L. 241/90 - presentazione, trasmissione di istanze, richieste, esposti, corrispondenza generica, ecc. |
| <p>Reparto Verbali e Notifiche</p> <p>Front Office Unico</p> <p>Via delle Cascine, 9 tel. n. 055 3282040/ 41 fax n. 055 2625098 pm.verbali.notifiche@comune.fi.it</p> <p>Per comunicazioni riguardanti procedure esecutive: pm.ruoli@comune.fi.it</p> <p>ATTENZIONE: per informazioni e/o richieste di accesso agli atti relativi ad AVVISI BONARI inviare una mail al seguente indirizzo: frontofficepmfirenze@pec.it</p> | <p>Lunedì Mercoledì Venerdì 8:00 – 13.00</p> <p>Martedì - Giovedì 8:00 – 18:00</p> | <p>Lunedì Mercoledì Venerdì 8:00 – 13.00</p> <p>Martedì - Giovedì 8:00 – 18:00</p> | <ul style="list-style-type: none"> - verbali e notifiche - presentazione ricorsi - verbali di invito - dati patente per detrazione punti - pratiche assicurazioni scadute - verbali/foto misuratori velocità, documentatori violazioni semaforiche - verbali porte telematiche - ruoli del servizio riscossione tributi di Firenze o della Prefettura e riferiti a verbali della Polizia Municipale di Firenze. - Ingiunzioni fiscali del Comune di Firenze |
| <p>Reparto Incidenti Stradali - Attività Interna</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283469/70 fax n. 055 3283471</p> <p>pm.richiesteincidenti@comune.fi.it</p> | <p>Lunedì 8:30-11:00 Giovedì 8:30-11:00 e 13:30-16:30</p> <p>Martedì e Venerdì (per le compagnie assicurative) 9:00-11:30</p> | <p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p> | <ul style="list-style-type: none"> - informazioni sugli incidenti stradali rilevati dalla Polizia Municipale di Firenze - dati della controparte - richiesta/ritiro copia degli atti del rilevamento |
| <p>Reparto Controllo Società Partecipate (Depositaria)</p> <p>Via Baldovinetti, 3 tel. n. 055 3283951 fax n. 055 3282299</p> <p>pm.depositaria@comune.fi.it</p> | <p>Lunedì e Venerdì 8:00-13:00</p> <p>Giovedì 13:00-18:00</p> | <p>Lunedì e Venerdì 8:00-13:00</p> <p>Giovedì 13:00-18:00</p> | <ul style="list-style-type: none"> - pratiche per la restituzione dei veicoli provento furto - restituzione dei documenti dei ciclomotori sottoposti a fermo amministrativo - restituzione sequestri amministrativi e penali - restituzione dei veicoli sottoposti ad accertamenti a seguito di incidenti stradali gravi <p>N.B. per i <u>veicoli rimossi per intralcio</u> occorre contattare la depositaria gestita dalla S.A.S. s.p.a.</p> |

| | | | |
|--|--|--|---|
| <p>Sezione Affari Generali e Contabilità</p> <p>P.le Porta al Prato, 6 tel. n. 055 3283217 fax n. 055 3283247</p> <p>pm.contabilita@comune.fi.it</p> | <p>Ufficio non aperto al pubblico</p> | <p>Lunedì – Venerdì 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p> | <ul style="list-style-type: none"> - servizi conto terzi (pagamento) - rimborso a seguito ricorsi |
|--|--|--|---|

| Reparti Speciali | orario apertura al pubblico | orario informazioni telefoniche | materie di competenza |
|---|--|---|---|
| <p>Reparti Autorizzazioni di Polizia Mercati Rionali e Tutela del Consumatore</p> <p>Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 3283745 fax n. 055 3283769</p> <p>pm.amministrativa@comune.fi.it</p> | <p>Ufficio non aperto al pubblico</p> | <p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p> | <p>Controlli sulle attività soggette ad autorizzazione amministrativa e commerciali quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - mestieri di strada - taxi e vetture pubbliche - spettacoli viaggianti - pubblici esercizi - pubblico spettacolo - commercio in sede fissa - commercio su area pubblica - vendita a domicilio e corrispondenza - saldi, prezzi ecc |
| <p>Reparto Antievasione</p> <p>Via del Parione, 7 tel: 055 2769479 fax: 055 2302532</p> <p>pm.antievasione@comune.fi.it</p> | <p>Ufficio non aperto al pubblico</p> | <p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p> | <p>Controlli su:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tributi e canoni sul territorio comunale |
| <p>Reparto Polizia Edilizia e Ambientale</p> <p>Viale A. Guidoni, 158 tel. n. 055 3283683 fax n. 055 3283682</p> <p>pm.edilizia@comune.fi.it</p> <p>pm.ambientale@comune.fi.it</p> | <p>Ufficio non aperto al pubblico</p> | <p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p> | <p>Controlli che riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> - lavori edili e tutti gli interventi di modifica e/o trasformazione del territorio, paesaggio e beni culturali - estetica e manutenzione degli immobili - destinazione d'uso degli immobili - discariche abusive - abbandono/deposito incontrollato di rifiuti speciali pericolosi - accensione fuochi <p>Controlli amministrativi in materia di ambiente e territorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> - detenzione irregolare animali - terreni incolti - irregolarità conferimento rifiuti - rilievi fonometrici |
| <p>Reparto Sicurezza Urbana</p> <p>Via dell'Agnolo, 3 tel. n. 055 262 5404 fax n. 055 262 5960</p> <p>pm.sicurezza.urbana@comune.fi.it</p> | <p>Ufficio non aperto al pubblico</p> | <p>Lunedì – Sabato 8:00 – 12:45</p> <p>Giovedì anche 13:00 – 18:00</p> | <p>Controlli legati a attività illecite individuate come "fonti di degrado":</p> <ul style="list-style-type: none"> - accattonaggio (con utilizzo di minori e animali) e lavavetri - bivacchi e insediamenti in aree pubbliche e provate - occupazioni di terreni o edifici sia privati che pubblici - disciplina dell'immigrazione e norme di soggiorno - campi nomadi - assistenza minori non accompagnati <p>patrimonio immobiliare proprietà pubblica</p> |

| Reparti Territoriali | orario apertura al pubblico | orario informazioni telefoniche | materie di competenza |
|--|--|--|---|
| <p>Reparto Quartiere 1 Zona Centrale</p> <p>Via delle Terme, 2 tel. n. 055 2616057 fax n. 055 2616070</p> <p>pm.zona.centrale@comune.fi.it</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti |
| <p>Reparto Quartiere1 Porta Romana</p> <p>Piazza della Calza, 2 tel. n. 055 221001 fax n. 055 221068</p> <p>pm.romana@comune.fi.it</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti |
| <p>Reparto Quartiere 1 Fortezza</p> <p>Via G. Monaco, 15 tel. n. 055 3282660 fax n. 055 3282641</p> <p>pm.fortezza@comune.fi.it</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti |
| <p>Reparto Quartiere 2 Campo di Marte</p> <p>Via Frusa, 2 tel. n. 055 2625151 fax n. 055 2625146</p> <p>pm.campodimarte@comune.fi.it</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti |
| <p>Reparto Quartiere 3 Gavinana</p> <p>Via Villamagna, 23 tel. n. 055 6801371 fax n. 055 6585333</p> <p>pm.gavinana@comune.fi.it</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 18:30</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti |
| <p>Reparto Quartiere 4 Isolotto</p> <p>Via di Legnaia, 2/f tel. n. 055 706551 fax n. 055 706000</p> <p>pm.isolotto@comune.fi.it</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti |
| <p>Reparto Quartiere 5 Rifredi</p> <p>Viale Corsica, 4 tel. n. 055 3283904 fax n. 055 3245785</p> <p>pm.rifredi@comune.fi.it</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p> | <p>Lunedì – Venerdì 7:30 – 12:45 13:45 – 19:00</p> <p>Sabato chiusura 12:45</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Permessi provvisori ZTL - Polizia di Quartiere (segnalazioni/informazioni) - Ricezione ricorsi - Patente a punti |